ADN BRETAGNE

[WEBINAIRE]

2020 : L'année de la transition numérique

25 janvier 2021

Partagez votre expérience :
@adnouest

Quelques bonnes pratiques pour profiter au mieux

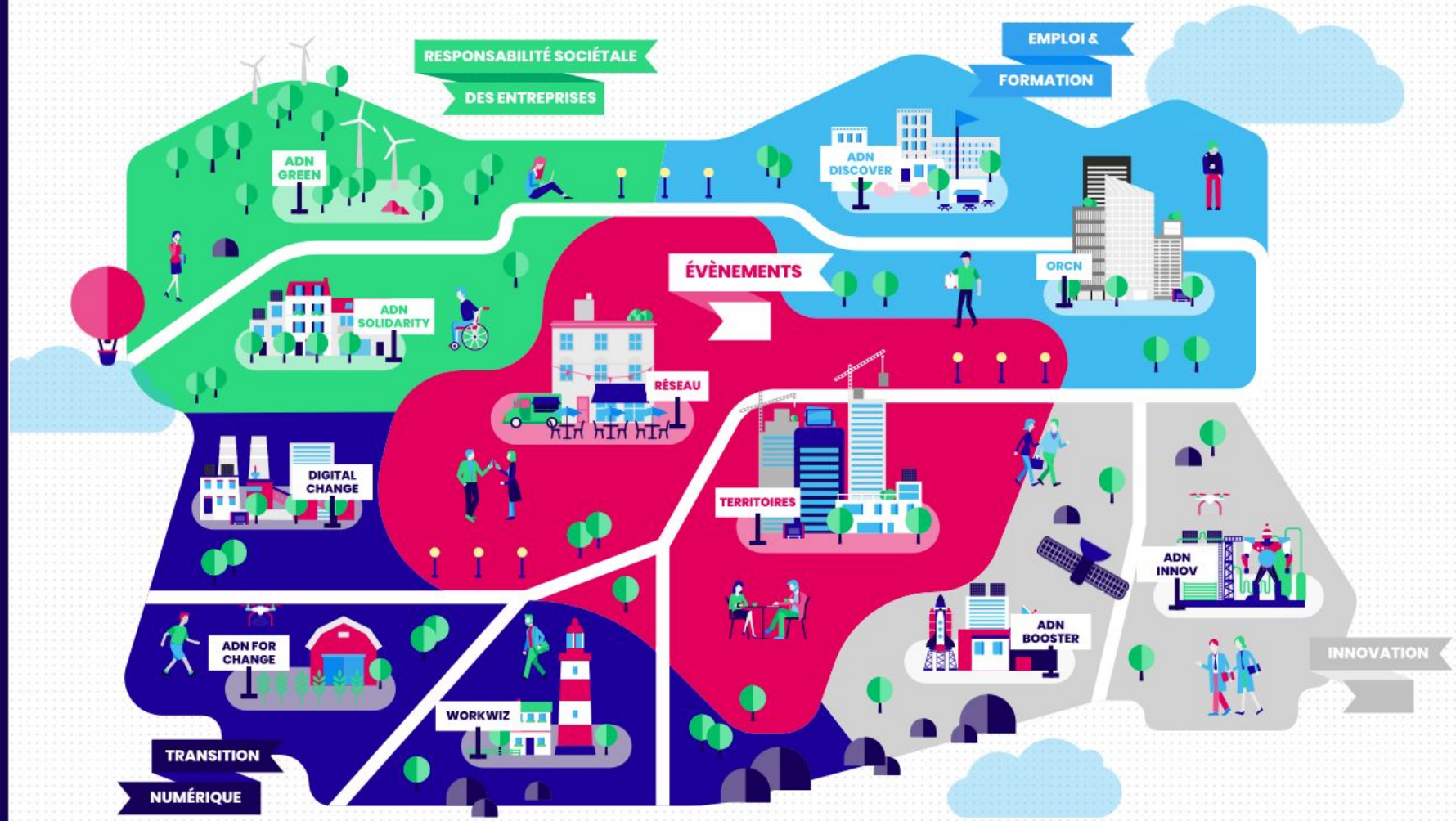
Installez-vous confortablement

Evitez les distractions

Partagez vos questions

Donnez-nous votre avis

Terrains d'actions d'ADN Ouest



Olivier LE GALL

Directeur des Systèmes d'information
Groupe Adelaïde

Introduction - Sommaire

2020 : Une année particulière

- La gestion de la crise sanitaire
  - La protection de la santé des collaborateurs
  - La mise en œuvre des plans de continuité d'activité
- La réactivité
  - Le déploiement du télétravail et des outils collaboratifs
- La sécurité des systèmes d'information
  - La prise en compte de l'augmentation des cyberattaques
  - La nécessaire sensibilisation des utilisateurs

Jacques KEROULIN

RSSI Groupe Adelaïde

ADELAÏDE
HOLDING | INSURANCE BROKER

Webinar ADN Ouest

La gestion de crise

Jacques Keroulin, RSSI Groupe Adelaïde

25 janvier 2021

Un groupe, des sociétés spécialisées

Le Groupe Adelaïde est spécialisé, depuis plus de 85 ans, dans le conseil, l'intermédiation, la distribution et la gestion en assurances.

VERLINGUE
COURTIER EN ASSURANCES

Courtier en assurances spécialisé dans la protection des entreprises (protection sociale complémentaire et risques de l'entreprise)

Génération

Courtier en assurances spécialisé dans la gestion des régimes santé et prévoyance d'entreprise pour le compte de l'ensemble des acteurs de l'assurance

Coverlife
Distribution d'assurances

Courtier en assurances spécialisé dans la distribution d'assurances santé et prévoyance destinées aux particuliers

Le Groupe Adelaïde : chiffres clés

« Bâtir un grand groupe de courtage en assurances de dimension européenne, familial et indépendant » Jacques Verlingue

2 100
collaborateurs

2
millions d'assurés

4 pays et
27 implantations

6ème
rang du courtage
en France

ADELAÏDE
HOLDING | INSURANCE BROKER

Le Groupe Adelaïde : nos implantations

VERLINGUE
COVERLIFE
GÉNÉRATION

Continuité d'activité

Objectif du groupe :

- Afin de répondre au confinement fournir à un maximum de collaborateurs les moyens d'accéder au SI depuis leur domicile

Enjeux :

- Maintenir la sécurité du SI pendant toute la période

Dès l'annonce du confinement :

- Déclenchement des cellules de crise (Décisionnelle et opérationnelle)
- Organisation du repli des collaborateurs pouvant continuer leur tâche à distance
- Définition des moyens techniques nécessaires à la connexion des 1700 collaborateurs mais aussi des prestataires et fournisseurs
- Déploiement de l'infrastructure par la DSI en 72h
- Communiquer à l'ensemble des collaborateurs les modalités d'accès
- Assurer l'assistance des utilisateurs

Continuité d'activité

- **Avant de parler de :**
  - Gestion de crise liée à la Covid-19
  - Solution mise en œuvre pour assurer la connexion des collaborateurs au SI
  - Architecture technique

- Un rappel sur les éléments d'un PCA pour un risque de pandémie
  - Il est composé entre autres d'un :
    - PCO (Plan de Continuité Opérationnel)
    - PGC (Plan de Gestion de Crise)
    - PRU (Plan de Repli des Utilisateurs)

Organisation nécessaire

PCO : Comment assurer la continuité opérationnelle des activités

- Identification et hiérarchisation des missions du groupe devant être assurées en toutes circonstances, service par service
- Elaboration des plans et mesures en conséquence
- Évaluation des ressources nécessaires (humaines, matérielles, financières...) pour le maintien des activités essentielles en mode dégradé
- Rédaction et mise à jour régulière du document PCO

Organisation nécessaire

Mesures nécessaires :

- Répartition des tâches
  - Modification des missions / réaffectations des tâches compatibles avec la qualification
  - Entraide inter-sites (Quimper, Paris, Mulhouse, Lille principalement)
- Temps de travail
  - Modification du temps de travail en fonction des besoins et de nos obligations réglementaires
  - Recours aux heures supplémentaires
  - Accroissement temporaire du volume horaire contractuel
  - Suppression si nécessaire des différents congés (CP, RTT …)
- Suivi régulier piloté par la cellule de crise

Organisation nécessaire

Autres mesures complémentaires :

- Diminution des effectifs présents
- Indisponibilité simultanée de plusieurs managers
- Difficultés d'approvisionnement et défaillance de fournisseurs et de sous-traitants
- Dégradation de services particulièrement sensibles (énergie, communications, transports…)
- Limiter les réunions physiques

Organisation nécessaire

PGC : Comment gérer la crise ?

- Définir et mettre en place une cellule décisionnelle
- Définir et mettre en place une cellule opérationnelle
- Évaluation des ressources nécessaires dans chaque cellule
- Déterminer les moyens de communication entre cellules
- Communication des décisions prises aux collaborateurs

Organisation nécessaire

PRU : Comment prévoir le repli des utilisateurs ?

- Le PCO permet de construire le scénario de repli des utilisateurs en fonction des sinistres
- L'utilisation d'un site de repli n'étant pas envisageable, il fallait donc prévoir l'accès à distance pour le plus grand nombre de collaborateurs
- Le recours au télétravail permet de maintenir les activités critiques
- Recenser les moyens nécessaires :
  - Postes de travail, accessoires
  - Accès internet,
  - Bande passante
  - Sécurité
- Communication des décisions prises aux collaborateurs

Continuité d'activité

Comment le groupe a pu, en si peu de temps, maintenir son activité ?

- Des processus ont été définis dès 2009 à l'occasion de la pandémie H1N1
- Les documents PCO, PGC et PRU sont définis et régulièrement revus pour prendre en compte les changements dans l'organisation mais aussi les modifications d'architecture
- Ces documents permettent de rapidement s'organiser et de poursuivre les activités du groupe avec une grosse partie des collaborateurs en télétravail

Ce qu'il faut retenir

Si vous n'avez pas :

- d'évaluation des sinistres à prendre en compte
- de process définis pour savoir ce qui est à faire en cas de sinistres
- de définition des différents scénarii
- de documents rédigés, régulièrement revus et diffusés
- d'architecture technique adaptée et évolutive

Pas de continuité d'activité

ADELAÏDE
HOLDING | INSURANCE BROKER

ADELAÏDE
HOLDING | INSURANCE BROKER

Making it **simple**

VERLINGUE
COURTIER EN ASSURANCES

Génération

Coverlife
Distribution d'assurances

FRANCE UNITED KINGDOM SWITZERLAND PORTUGAL

SAS with a capital of €152,336 Head Office: 12 rue de Kerogan - 29000 Quimper - FRANCE Siren 398 162 099 RCS QUIMPER APE 6630Z N° Orias: 07 027 823 www.orias.fr
Regulated by the ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4, place de Budapest CS 92459 75436 PARIS cedex 09 - FRANCE N° intra-Community VAT: FR 82 398 162 099

Avez-vous tout retenu sur la présentation de Jacques KEROULIN ? ;-)

Sondage : 2 questions

Let’s go !

Questions / Réponses

Suite à l'intervention de Jacques KEROULIN

Franck BUISSON-THUILLIER

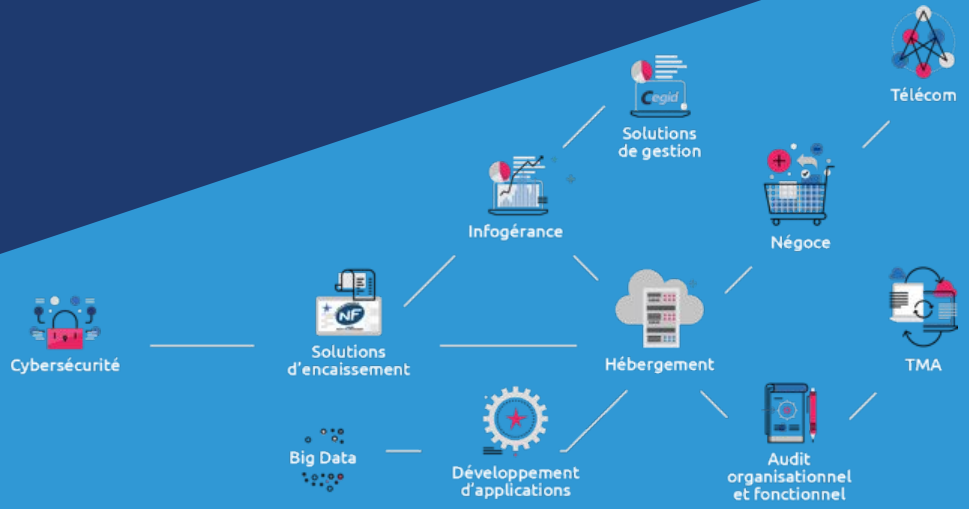
Directeur technique Groupe Asten

groupe asten

Cap sur votre transformation numérique

GROUPE ASTEN

Présentation



Nos pôles d'expertise

En tant qu'Entreprise de Services du Numérique, nous répondons aux préoccupations des entreprises et collectivités sur l'optimisation et l'amélioration de la performance de leur SI.

asten cloud

- Audit réseau, infrastructure & sécurité
- Hébergement & infogérance
- Back-Up
- Cybersurveillance & cybersécurité
- Messagerie
- Exploitation applicative
- Matériels et solutions logicielles

asten lab

- Intégration ERP Cegid
- Big Data
- Développements spécifiques
- Conduite du changement

asten retail

- Solution d'encaissement NF525
- Animation commerciale
- Fidélisation
- Back-office
- Centre de support multi-enseignes

Franck BUISSON-THUILLIER

- Directeur technique du Groupe ASTEN
- Architecte Cloud / SI / Datacenter
- Président du GACyb
  - Groupement des Acteurs en Cybersécurité

- <u>Mon adage :</u>

« Répondre à une problématique par l'exploration de nouvelles voies et proposer des perspectives inattendues et audacieuses »

Le GACyb en quelques mots

- Le GACyb (Groupement des Acteurs en Cybersécurité - prononcer G A Cyb) est une initiative conjointe de
  - La CCI métropolitaine Bretagne ouest (CCIMBO),
  - L'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI),
  - Cap'tronic.
- Cette association est composée :
  - D'un avocat spécialisé en droit multimédia et systèmes d'information,
  - De plusieurs prestataires de services informatiques et numériques volontaires et représentatifs du Finistère.

L'ensemble des membres du GT est soumis à un engagement de confidentialité.

- <u>Objectif :</u> Proposer une méthode visant à réduire les risques numériques tant au niveau des prestataires que de leurs clients afin d'éviter la survenance des actes de cybermalveillance.

GACYB finistère

Etat de la menace Cyber

Les Cybermenaces se déclinent en 3 grandes catégories

La Cyber criminalité

L'espionnage

Le risque militaire / étatique

L'année 2020 en quelques chiffres

Les confinements et la mise en place massive du télétravail ont augmentés l'exposition aux risques des entreprises

2020 c'était

2287 signalements

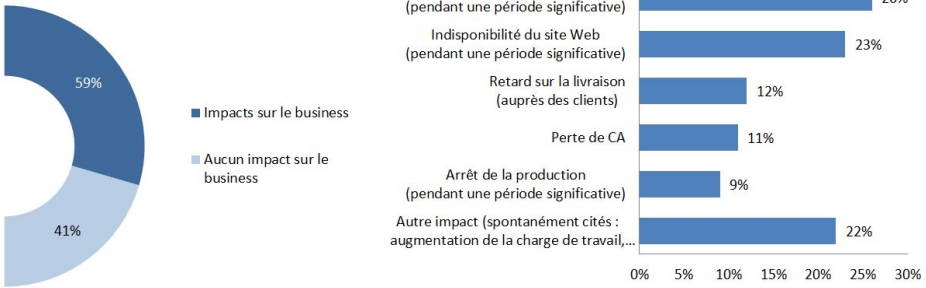
759 incidents

dont 6 incidents majeurs

20 opérations de cyberdéfense

Cyberattaques X4 par rapport à 2019

L'impact d'une Cyberattaque pour l'entreprise



PARTIE ÉMERGÉE Coûts financiers les plus connus	Enquêtes techniques
	Notification client d'intrusion
	Mise en conformité réglementaire
	Horaires d'avocat et frais de justice
	Sécurisation des données « post-incident »
	Relations publiques
	Amélioration des dispositifs de cybersécurité
PARTIE IMMERGÉE Coûts financiers cachés ou moins visibles	Augmentation des primes d'assurance
	Augmentation des coûts de la dette
	Impacts liés à la perturbation ou à l'interruption des activités
	Érosion du chiffre d'affaires liée à la perte de contrats clients
	Dépréciation de la valeur de la marque
	Perte de propriété intellectuelle
	Perte de la confiance accordée par le client

Quelques règles pour télétravailler en toute sécurité

Utilisation de matériel professionnel uniquement

Instaurer une politique de gestion des mots de passe

Sensibiliser et former les collaborateurs aux règles d'usage de l'informatique

Quelques règles pour télétravailler en toute sécurité

Mettre en place un dispositif d'authentification « forte » et contrôler les accès au système d'information

Mettre en œuvre une politique de sécurisation des environnements de travail

Informer et accompagner les utilisateurs

Quelques règles pour télétravailler en toute sécurité

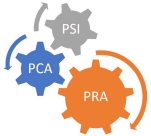
Accompagner mes équipes de développement

Faire contrôler/auditer régulièrement mon SI par des professionnels

Quelques règles pour télétravailler en toute sécurité

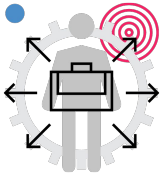
Sécuriser l'administration aux plateformes de mon SI

Définir et mettre en œuvre une stratégie de sauvegarde



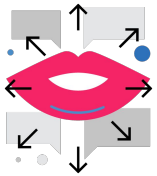
Définir un Plan de Reprise d'Activité (P.R.A/P.C.A.)

Se sentir bien en télétravail



Fournir un matériel adapté et ergonomique

Utiliser des solutions collaboratives sécurisées & adaptées à son activité



COMMUNIQUER !!!

Êtes-vous incollable sur la présentation de Franck BUISSON-THUILLIER ? ;-)

Sondage : 2 questions

Let’s go !

Questions / Réponses

Suite à l'intervention de
Franck BUISSON-THUILLIER

Eric SOUDY

Président Arts & Stratèges

Synthèse - Mot de conclusion

Vos prochains événements ADN Ouest

26
Janvier

Soirée (re)découverte ADN Ouest : venez à la rencontre du réseau et des projets 2021

En visio - 26 janvier 2021 de 17h30 à 19h00 - Grand Ouest

Votre structure vient d'adhérer, vous venez d'intégrer les équipes d'une structure adhérente, vous êtes notre nouveau contact principal, ou vous envisagez de rejoindre ADN Ouest ? Vous souhaitez découvrir, voire vous impliquer au sein des communautés, ...

29
Janvier

[Webinaire] Invest in Digital People - Présentation & lancement promo #2

Visio - 29 janvier 2021 de 09h00 à 10h00 - Grand Ouest

Invest in Digital People est un dispositif de recrutement innovant de profils atypiques dans le secteur du numérique. Initié dans les Hauts-de-France, Invest in digital people a permis à de nombreuses entreprises de recruter de nouveaux talents, tout ...

02
Février

[Webinaire] La boîte à outils des communautés : Slack pour débutants

Visio - 02 février 2021 de 11h30 à 12h00 - Grand Ouest

Vous venez de rejoindre une communauté thématique ADN Ouest mais vous n'avez jamais utilisé Slack ? Vous êtes sur le slack de votre communauté depuis quelque temps mais ne savez pas comment paramétrer votre compte (profil, notifications...) ? Ce tuto est ...

Vos prochains événements ADN Ouest

04
Février

Afterwork virtuel ADN Cybersécurité

En visio - 04 février 2021 de 18h00 à 19h30 - Grand Ouest

La communauté ADN Cyber est heureuse de vous proposer un afterwork virtuel pour fêter les un an de la communauté et pour le plaisir de nous retrouver malgré le contexte. Membres, animateurs, sponsor, pilotes et peut-être certains curieux, vous êtes tous ...

11
Février

Pause-apéro éthique & data - la sobriété numérique sur un projet Data : le bilan

En visio - 11 février 2021 de 18h00 à 19h00 - En visio

A l'heure du "Big Data", du "100% Cloud" et des objets connectés en 5G, est-il encore envisageable de réaliser un projet Data "responsable" ? Après 4 pauses-café riches en échanges sur la Sobriété Numérique et le green data, le Groupe "Ethique & Data" de ...

17
Février

Afterwork virtuel ADN Vendée #1

En visio - 17 février 2021 de 18h00 à 19h30 - En visio

Les membres de l'équipe d'animation ADN Vendée sont heureux de vous proposer le 1er afterwork virtuel ADN Vendée de l'année, pour le plaisir de nous retrouver malgré le contexte. Au programme de cette soirée : faire connaissance, échanger sur votre ...

Votre avis compte !

Lien : klaxoon.com
Mot de passe : QB5WQMK

(un pseudo vous sera demandé)

Vous êtes au ♡ du numérique !

www.adnouest.org

Partagez votre expérience :
@adnouest