

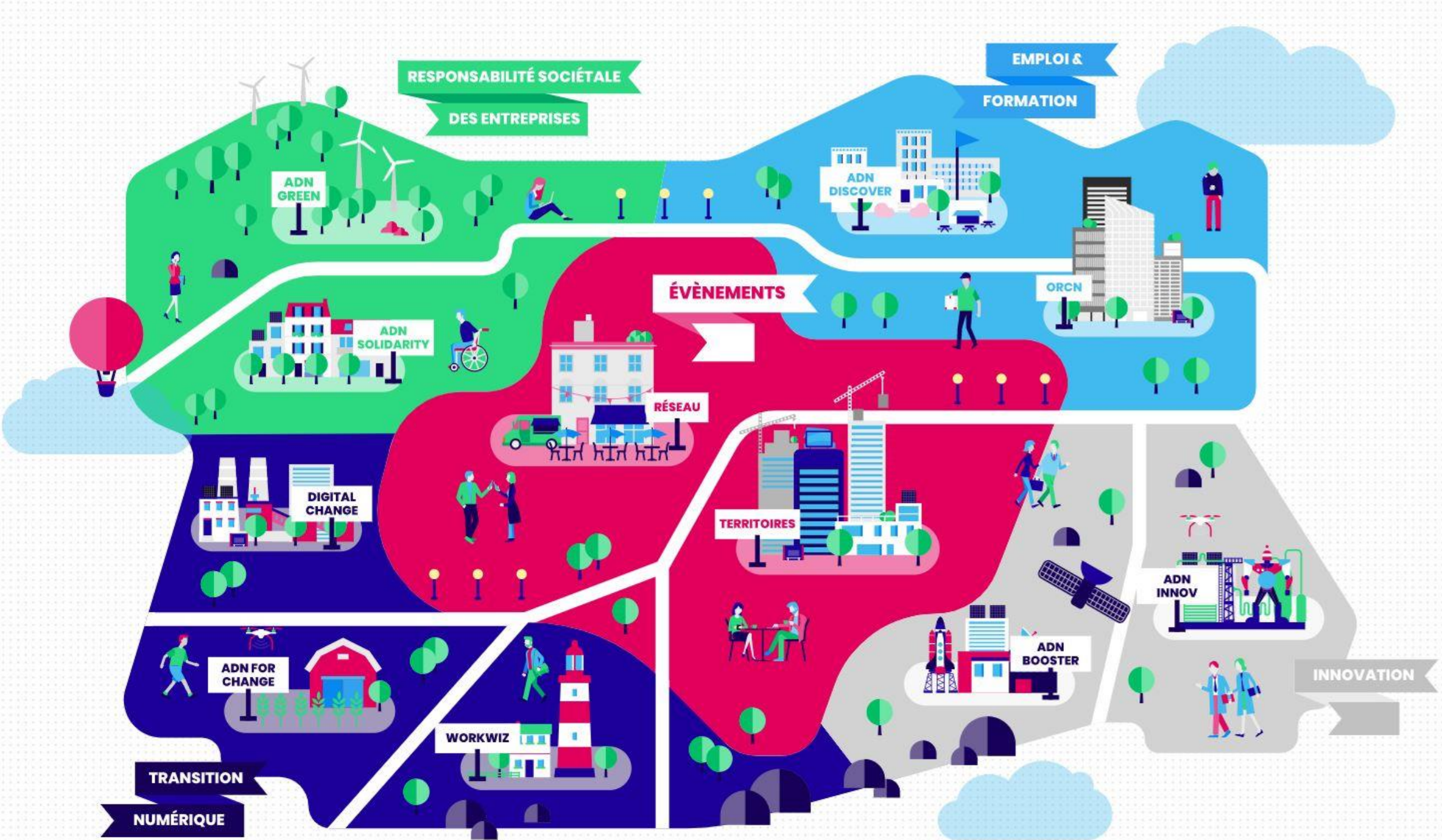


# L'urbanisation des systèmes d'information au service de la stratégie d'entreprise

Jeudi 05 novembre 2020

Partagez votre expérience :

 @adnouest



# Vos prochains événements ADN Ouest

---



17  
Novembre

## **La réalité augmentée au service de la conquête commerciale**

En visio - 17 novembre 2020 de 10h00 à 12h00 - Loire Atlantique



24  
Novembre

## **STARTégie digitale : la boîte à outils pour démarrer sa stratégie digitale (édition de Noël)**

En visio - 24 novembre 2020 de 18h00 à 19h30 - Grand Ouest



01  
Décembre

## **Afterwork virtuel ADN Santé**

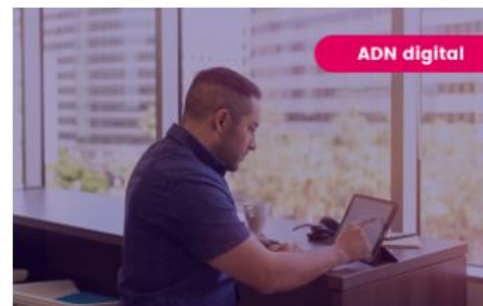
En visio - 01 décembre 2020 de 18h00 à 20h00 - Grand Ouest



08  
Décembre

## **Séminaire - Agri-Agro et data : quelles valeurs pour mon entreprise et ma filière ?**

Lieu à venir - 08 décembre 2020 de 08h30 à 17h00 - A définir



09  
Décembre

## **[Webinaire] La digitalisation du parcours commercial**

En visio - 09 décembre 2020 de 18h00 à 20h00 - Grand Ouest



17  
Décembre

## **Afterwork ADN Vendée #4**

Le Bistro-Quai - 17 décembre 2020 de 18h30 à 20h00 - La Roche-sur-Yon

## Et d'autres dates à venir...





**Bernard Philibert**

---

Pilote ADN56 +  
Directeur BU MGDIS



**Nathalie Lejeau**

DG Centravet

**Arnaud Debié**

MGDIS / IGNACEO



CONWAY  
L'impact de  
l'Urbanisation sur l'Organisation  
... et réciproquement

## AGENDA (25 mn)

Les impacts de l'urbanisation sur l'organisation

10 mn

La Gestion des Ressources par les Activités et les Compétences

10 mn

Questions et Réponses : Débat

5 mn

# 1

## Les impacts de l'urbanisation sur l'organisation

Où il est question de l'ampleur des impacts d'une telle démarche

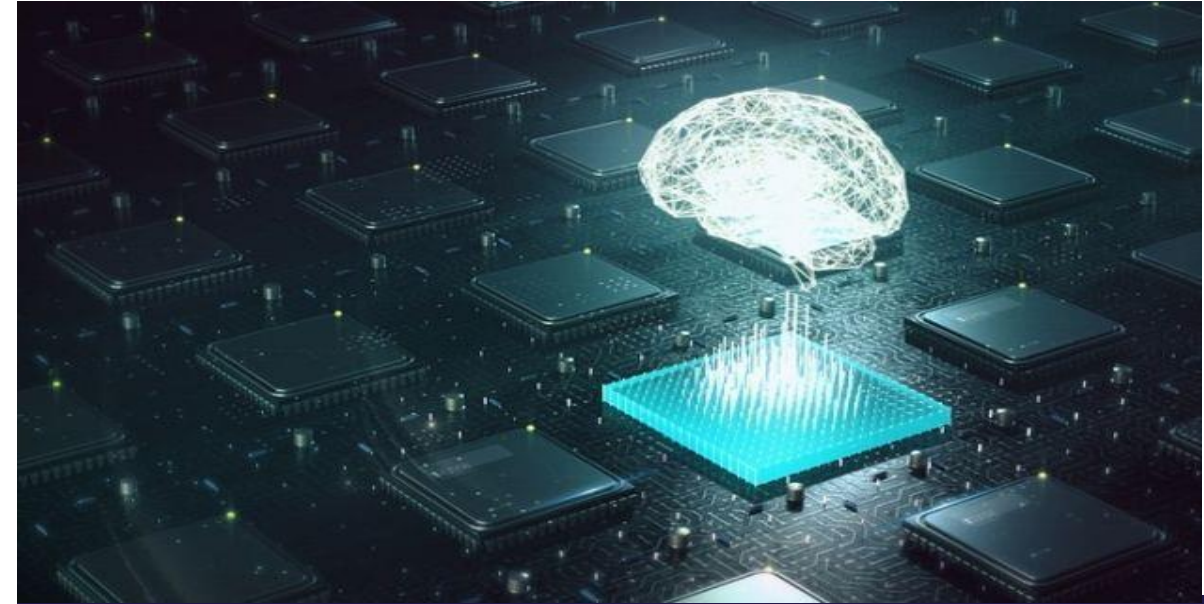


# L'urbanisation ... une évolution culturelle

---

## Évolutions culturelles induites :

- Développer une perception des services numériques critiques pour l'entreprise
- Structurer une approche fonctionnelle focalisée sur la valeur
- Matérialiser des processus en soutien des arbitrages stratégiques
- Rendre concrète la question de la Data et du patrimoine informationnel
- Réduire le Time To Market et l'inertie liée aux évolutions d'un SI complexe



# Une transformation structurelle

## Un accompagnement au changement à plusieurs niveaux :

- Fédérer et matérialiser les responsabilités, les processus et la Gouvernance
- Factualiser l'arbitrage et les budgets
- Donner de la visibilité et donc soutenir le management de proximité
- Mettre en évidence les besoins en compétences alignés sur la stratégie
- Mobiliser et conserver ses ressources critiques



# Un projet organisationnel

Il est indispensable de **matérialiser une entité en charge des processus** liés à l'urbanisation pour concrétiser les concepts dans les pratiques au quotidien.

Pour cela, il convient en amont de :

- Adapter les activités issues des bonnes pratiques en tenant compte du contexte et de la maturité de l'organisation
- Obtenir une vue des profils et des compétences à mobiliser
- Poser la Gouvernance du dispositif
- Ré aligner périodiquement les objectifs, les ressources et les procédés



# Assurer efficacité et pérennité

Assurer l'efficacité et la pérennité de la **démarche d'urbanisation** implique de :

- Déployer des processus propres à l'activité d'urbanisation, les coordonner et les piloter
- Mobiliser les fonctions et profils suivants
  - DG et décideurs métiers
  - Responsables de Services Numériques
  - DRH/DAF
  - RSSI, Responsable Qualité ou réglementaire
  - Tout agent/collaborateur contribuant aux processus digitalisés
- Développer de nouvelles compétences, à tous niveaux



# 2

## Les réponses de la Gestion des Ressources par les Activités et les Compétences (GRAC)

Où il est question de l'accompagnement au changement dans un projet d'urbanisation

# La gestion des activités et compétences

... structure l'accompagnement au changement en prolongement d'une stratégie d'urbanisation et plus généralement d'une transformation digitale

Bénéficiaires	Apports et gains concrets
Gouvernance et Direction Générale	<ul style="list-style-type: none"><li>• Matérialisation des impacts humains du changement en soutien de la stratégie</li><li>• Identification des compétences stratégiques et cœur de métiers</li><li>• Financier (maîtrise des coûts)</li><li>• Sanctuarisation des profils clefs pour piloter et porter la transformation</li></ul>
Management des équipes	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identification de la ressource adéquate pour porter une fonction et la rendre efficiente</li><li>• Analyse des compétences existantes, à renforcer ou recruter</li><li>• Préparation au changement de poste, recrutement interne ou externe</li><li>• Adaptation et évolution des fiches de poste</li><li>• Accompagnement personnalisé des responsables</li><li>• Accompagnement des collaborateurs orienté développement technique et personnel</li><li>• Dématérialisation des entretiens annuels</li><li>• Adoption de nouvelles modalités de management et d'interactions avec les collaborateurs</li></ul>
Garantie de la maîtrise des niveaux d'expertise	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prise en compte du réglementaire</li><li>• Evaluation de l'appropriation des compétences</li><li>• Identification des lacunes de compétences critiques</li></ul>
RH	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pilotage de la mobilité interne</li><li>• Pilotage des campagnes d'évaluation annuelle</li><li>• Pilotage des plans de transformation ou d'évolution des compétences</li><li>• Gestion des budgets institutionnels de formation</li><li>• Instrument d'équité sociale et de transparence</li></ul>

# Transformation organisationnelle et GRAC

Une démarche de **déploiement en trois temps**

- Cartographie des Activités et Compétences (initiale et en cible)
- Plan projet de transformation des activités, d'évolution de l'organisation et des compétences
- Opérationnalisation du suivi des compétences en tant que processus autonome



Approche transposable à tout projet de transformation structurel ou organisationnel

# Echange et REX

## Séance de Questions/Réponses :

- Challenger l'approche sur la base de REX des participants
- Illustrer les problématiques évoquées à partir d'exemples similaires ou complémentaires
- Identifier d'autres problématiques connexes ou complémentaires
- Synthèse rapide





# Arnaud DEBIE - Fondateur du cabinet IGNACEO



## ▪ **Compétences**

L'activité nécessite de mobiliser à la fois un bagage conséquent en **informatique**, une connaissance approfondie du **fonctionnement de l'entreprise** et une **grande capacité d'adaptation et d'innovation**.

## ▪ **Expérience**

Mon expérience professionnelle et ma formation d'**Ingénieur double compétence Ingénierie des SI et Management d'Entreprise** me confèrent, en sus d'une grande polyvalence, une large vision de l'entreprise et du positionnement de sa fonction numérique en me permettant d'appréhender la complexité de ses mécanismes et de ses interactions.

Après **quinze années** passées en tant que "**Consultant Organisation/Chef de Projet Accompagnement**" au sein de SSII et de cabinets de Conseil, je conseille et j'accompagne désormais les responsables des entreprises et des établissements publics en charge de la Gouvernance du Numérique dans le cadre de leur **Stratégie de transformation** (croissance externe, mutualisation, fusion, externalisation), j'ai pu aiguiser mon sens de la communication, du service et de la relation clientèle.

## ▪ **Approche Conseil**

J'ai acquis la conviction que le succès de la transformation des organisations et l'accompagnement au changement qui en résulte doivent s'appuyer sur la **concertation** et la **co construction** avec les différents partis prenants afin de susciter l'**adhésion** et de favoriser l'**autonomie**.



**Posez vos questions en direct  
via le module « Q et R » !**

---



**Xavier Beslay**

West Decision



**Rodolphe Francou**

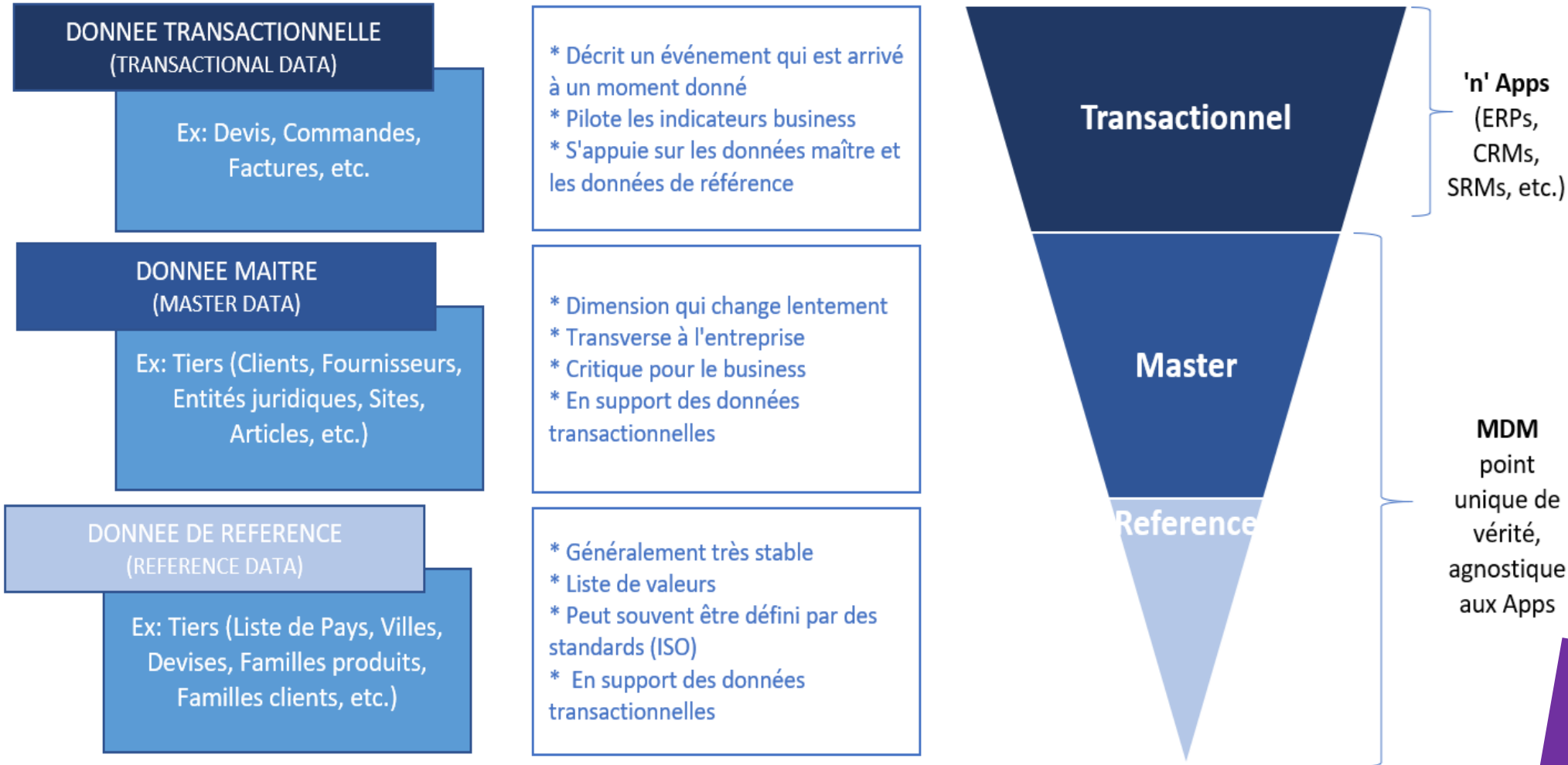
Manager SI en transition

**Table ronde Urbanisation & Référentiel**

# Le référentiel de données c'est quoi ?

...Des données, oui, mais lesquelles ?

Classification, alignement, définitions, la première étape pour une meilleure compréhension transverse interne



Glossaire

Vocabulaire commun

Point unique de vérité

Golden record

Hierarchies

Listes de valeurs

Règles de gestion

# Concepts métier

Point d'acquisition

Point de vérité

Point de consommation



Intégration et détection des MAJ  
Consolidation et transformation  
Workflow Collaboration et validation

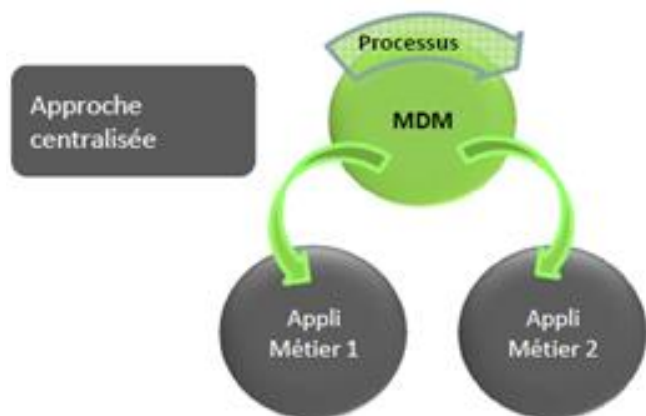
Modèle de données  
Cycle de vie de la donnée  
Qualité de donnée  
Synchronisation  
Sécurité et confidentialité

Publication  
Services d'accès à la donnée  
API

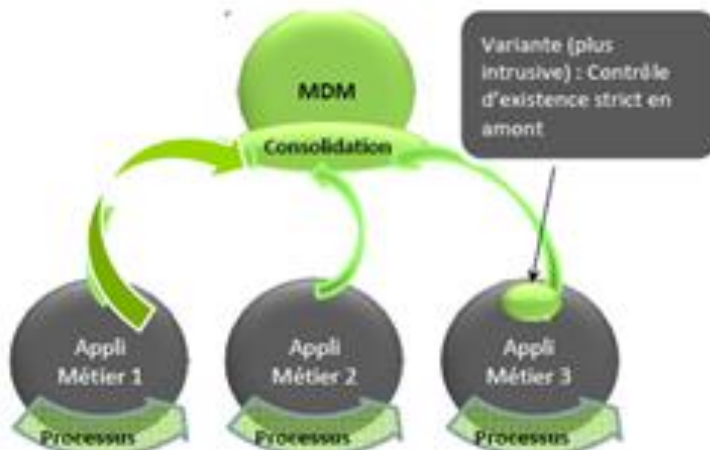
PILOTAGE  
ADMINISTRATION  
SUPERVISION

# Concepts techniques des référentiels

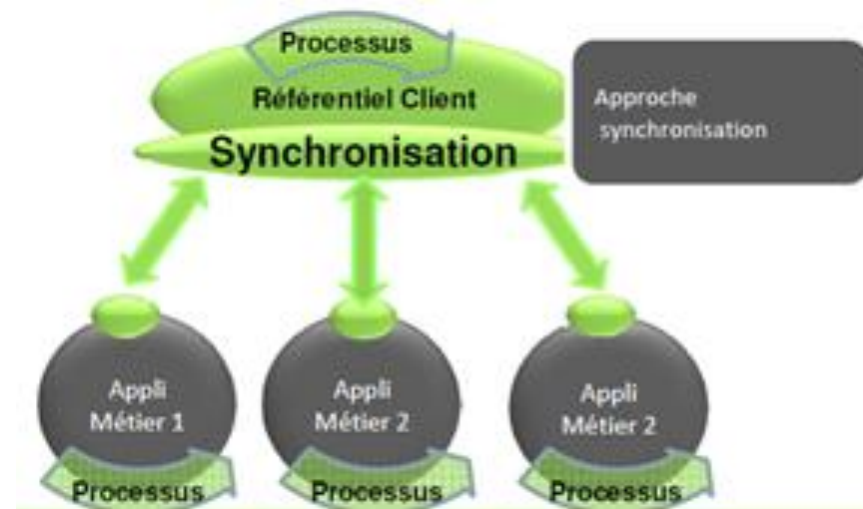
## Approche centralisée



## Approche consolidée



## Approche synchronisation





# Enjeux métiers et catalyseurs

**Développer du  
business**

**Economiser /  
rationnaliser**

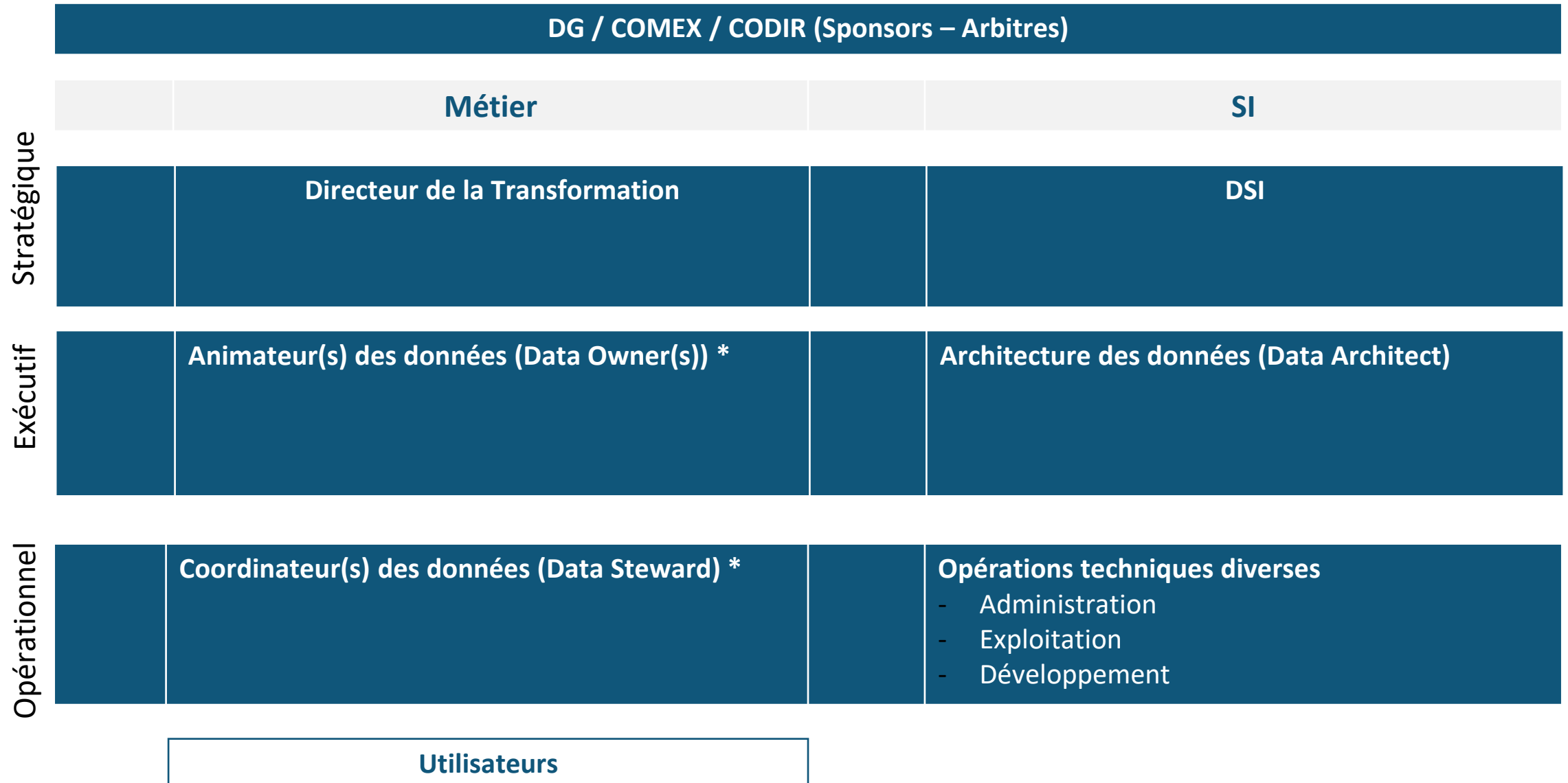
**Gagner en  
agilité et  
productivité**

**Respecter la  
réglementation**



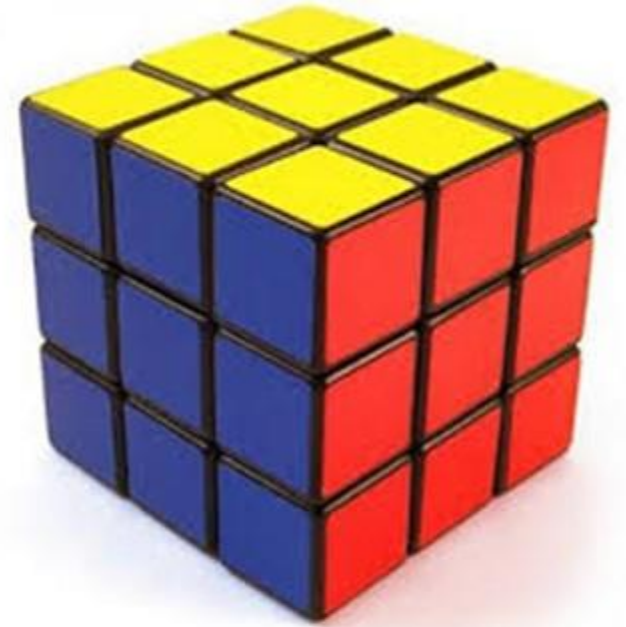


# Gouvernance de référentiel de données



\* Rôles et responsabilités cumulatives

# L'urbanisation au service de la stratégie d'entreprise





Vous êtes au   
du numérique !

[www.adnouest.org](http://www.adnouest.org)

Partagez votre expérience :

 @adnouest