

[Restitution OREN] 2020

Observatoire Régional
de l'Économie Numérique

Pays de la Loire # Bretagne

Situation économique et
investissements numériques des
entreprises dans l'Ouest

19 avril 2021



**OBSERVATOIRE
RÉGIONAL**
de l'Économie Numérique



< Introduction >

Adeline Chaye
Directrice d'Agence Ouest - Micropole



FAIRE DU GRAND OUEST LE TERRITOIRE NUMÉRIQUE DE DEMAIN
EN PLAÇANT L'**HUMAIN** AU CŒUR DE NOS ACTIONS



Emploi et Formation

Innovation

Transition numérique

RSE

Observation + Sensibilisation

- > **ORCN by ADN**
- > ADN Discover

Accélération + Expertise

- > ADN Booster
- > ADN Innov

Sensibilisation + Diagnostics

- > Digital Change
- > ADN for Change
- > Workwiz by ADN

Diversité + Green IT

- > ADN Solidarity
- > ADN Green

>> 600 adhérents / +100 événements par an

< Intervenants et témoins >

Jean-Marie Cellette

Responsable ADN for Change & OREN

Marc Evrard

Associé du groupe SYD

Vincent Corrèze

DSI ACCOORD

Jean-Pierre Munier

DSI PCM Europe SAS

Guillaume Méry

Responsable Infrastructures, CCPA Group

Philippe Loudenot

Délégué cybersécurité

Conseil Régional des Pays de la Loire

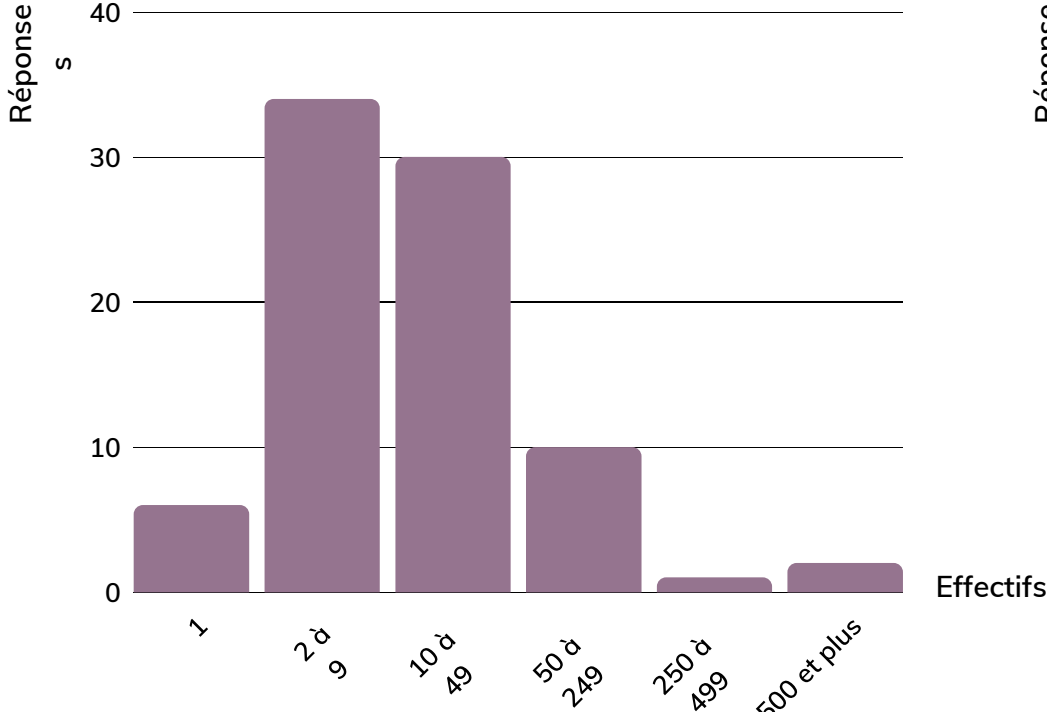
< Méthodologie >

Jean-Marie Cellette
Responsable programme transition numérique
En charge de l'OREN

Chiffres enquête

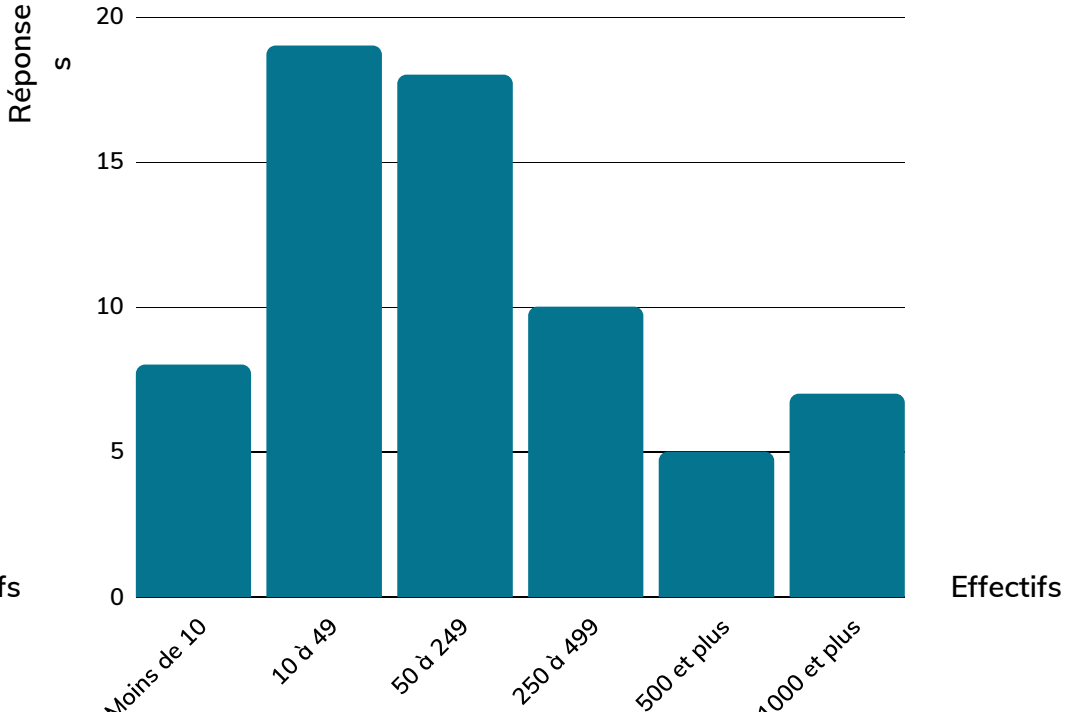
Enquête réalisée, par la société TMO, du 9 février au 4 mars 2021 auprès de 154 entreprises, dont 87 prestataires et 67 entreprises utilisatrices du numérique

Prestataires



Total : 87 reponses

Entreprises utilisatrices

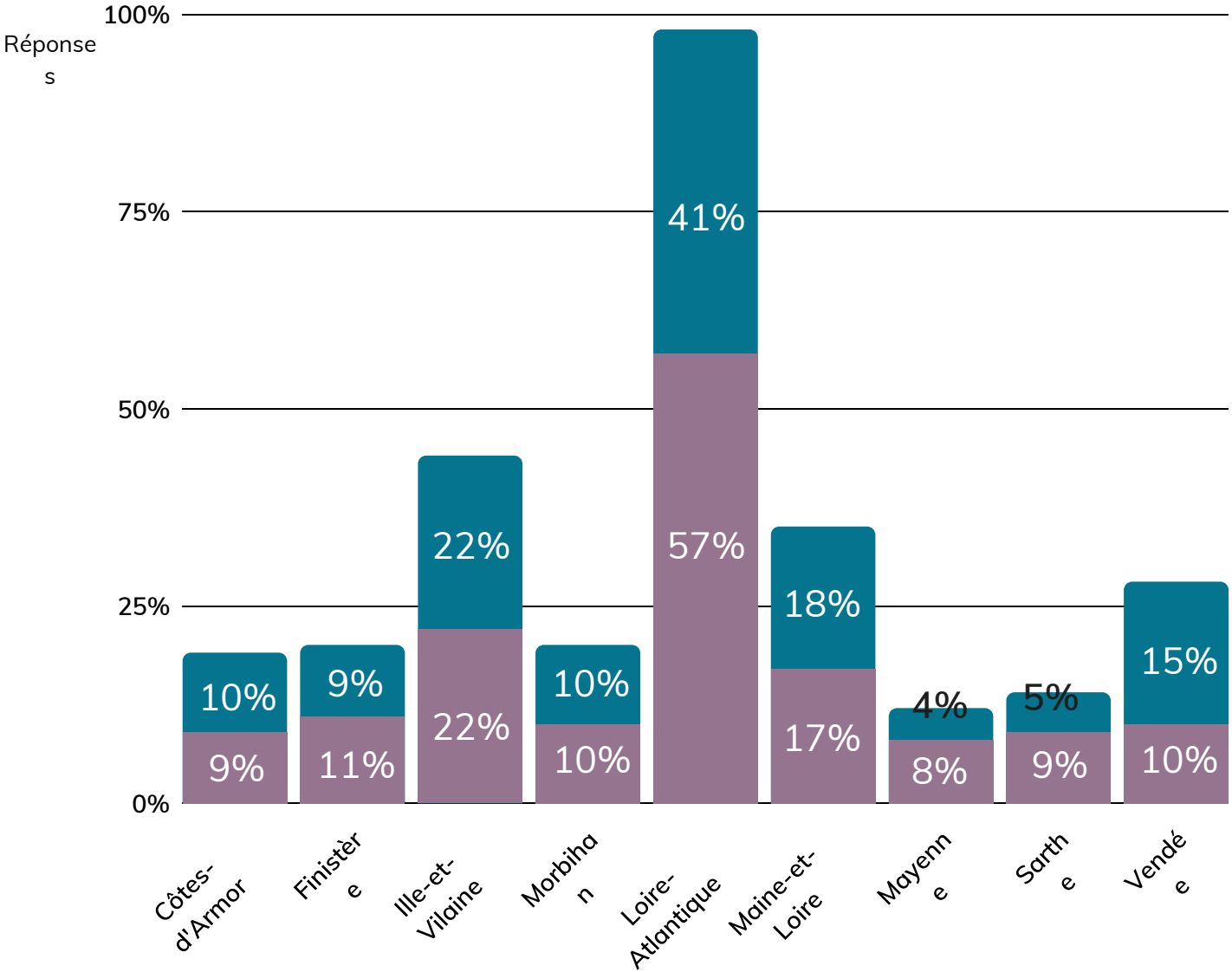


Total : 67 reponses

Les résultats ont été redressés selon la taille des entreprises.

● Prestataires ● Entreprises utilisatrices

Départements d'implantation des établissements répondant




An aerial photograph of a city street, likely in a European city, showing a central square with a fountain. The street is lined with multi-story buildings, and there are cars and a bus visible. The image has a blue tint.

< Situation économique >

Situation économique

Évolution du chiffre d'affaires

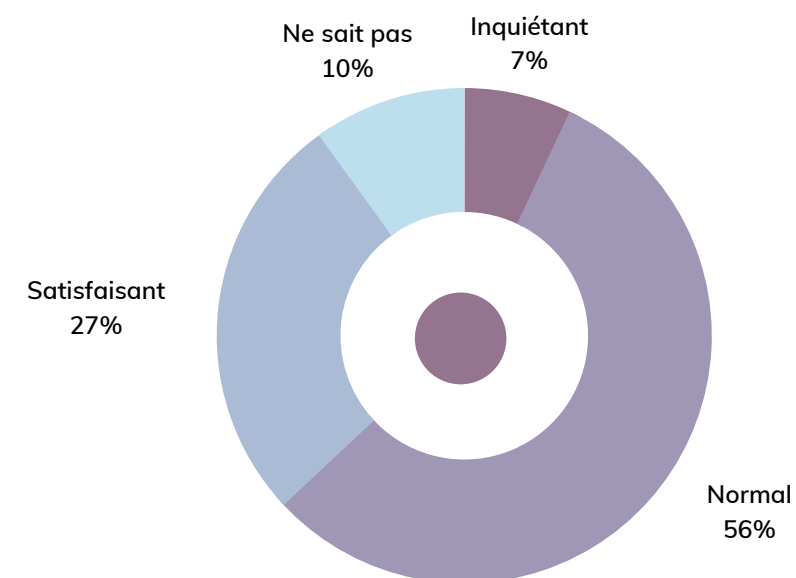
 -1,4% pour les prestataires

 - 5,3% pour les entreprises utilisatrices plus impactées par la crise

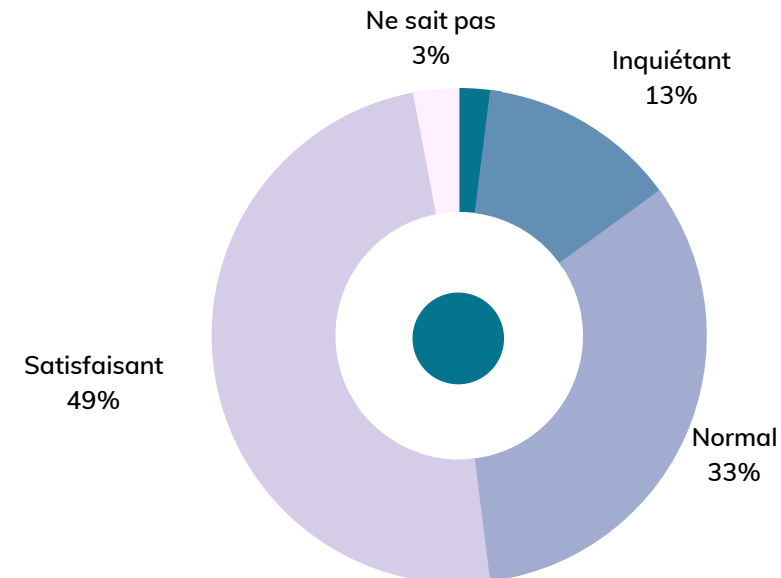
Trésorerie

Un niveau de trésorerie solide et presque identique entre entreprises utilisatrices et prestataires

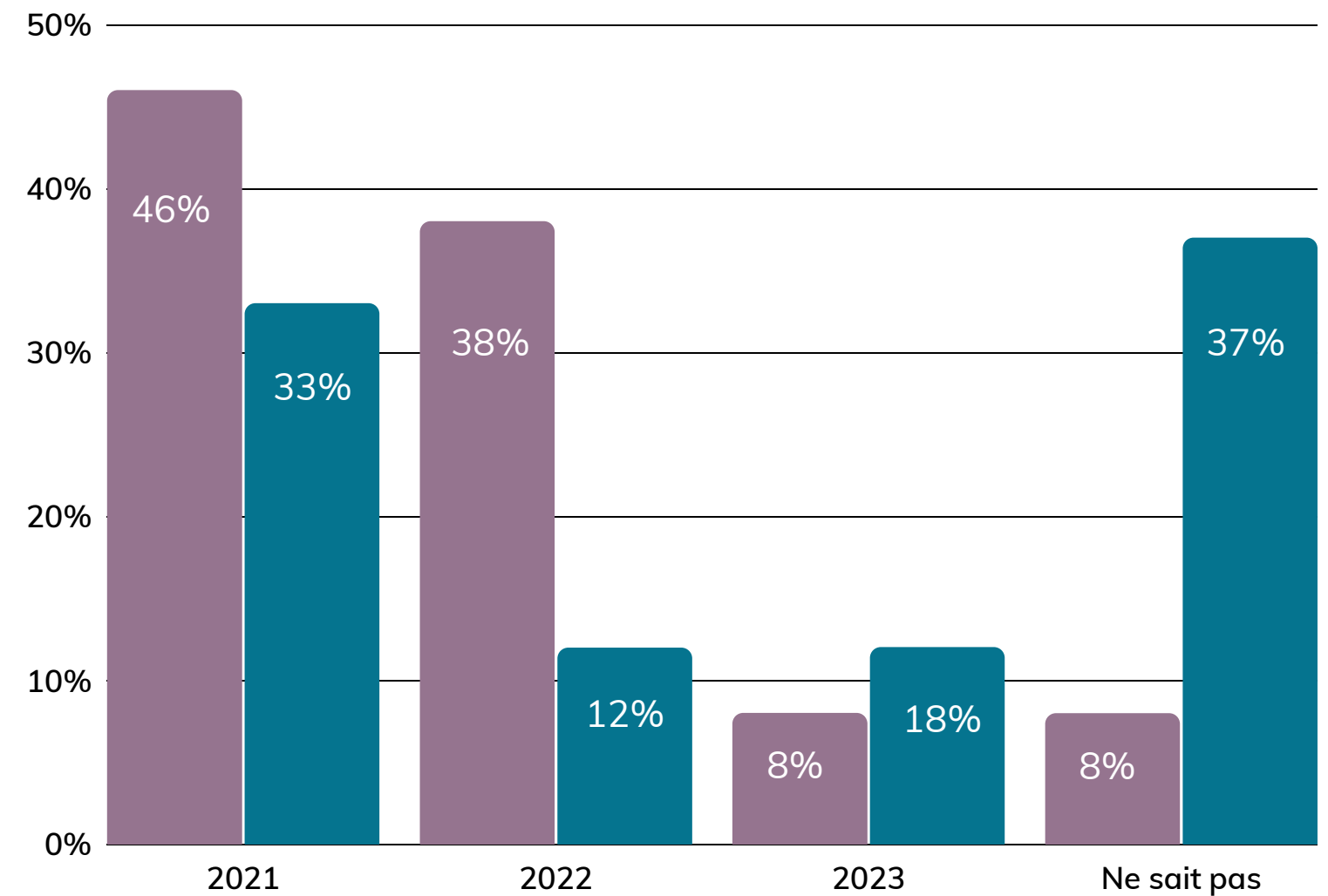
Prestataires



Entreprises utilisatrices



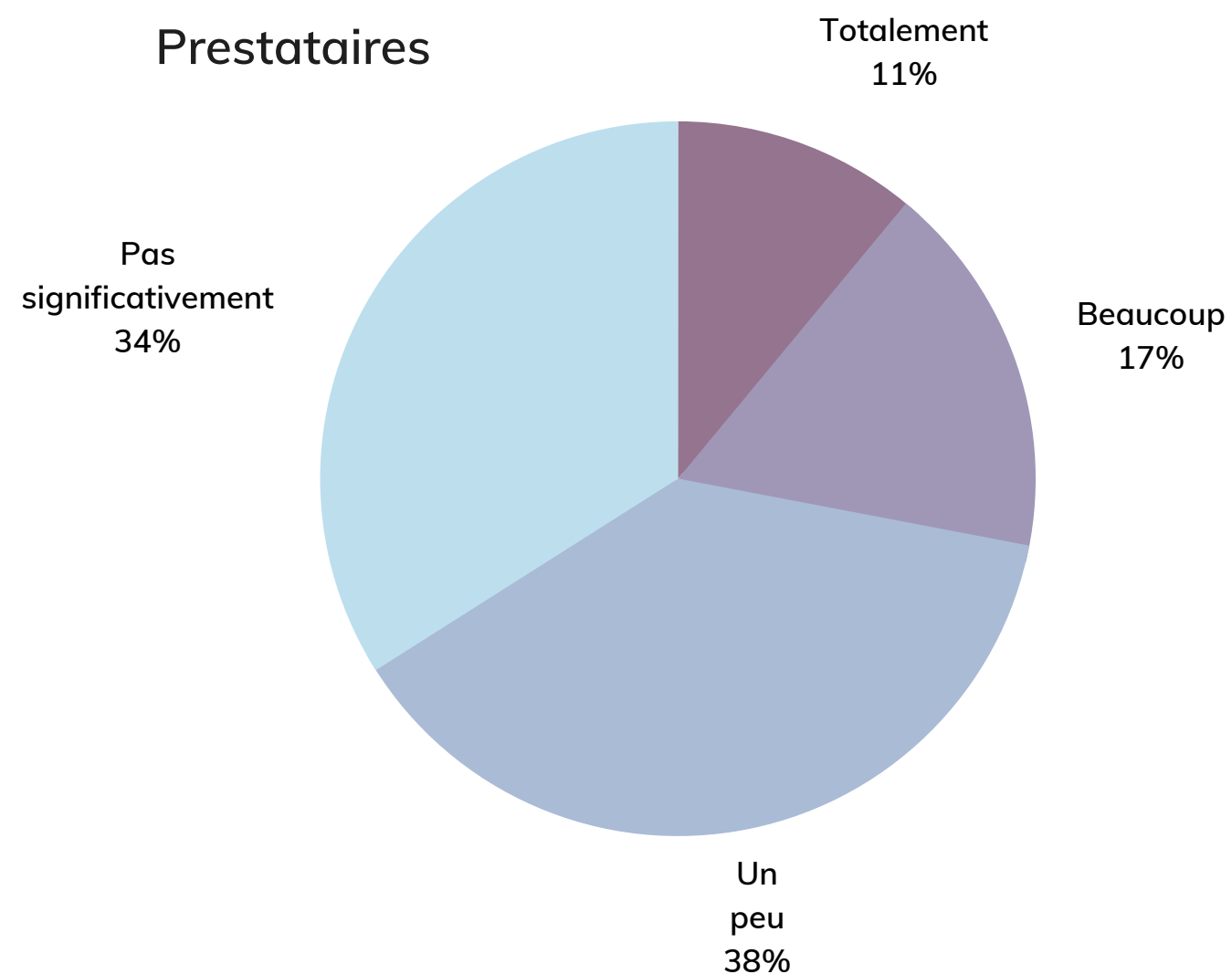
Prédiction des entreprises utilisatrices et prestataires sur le retour à une activité normale



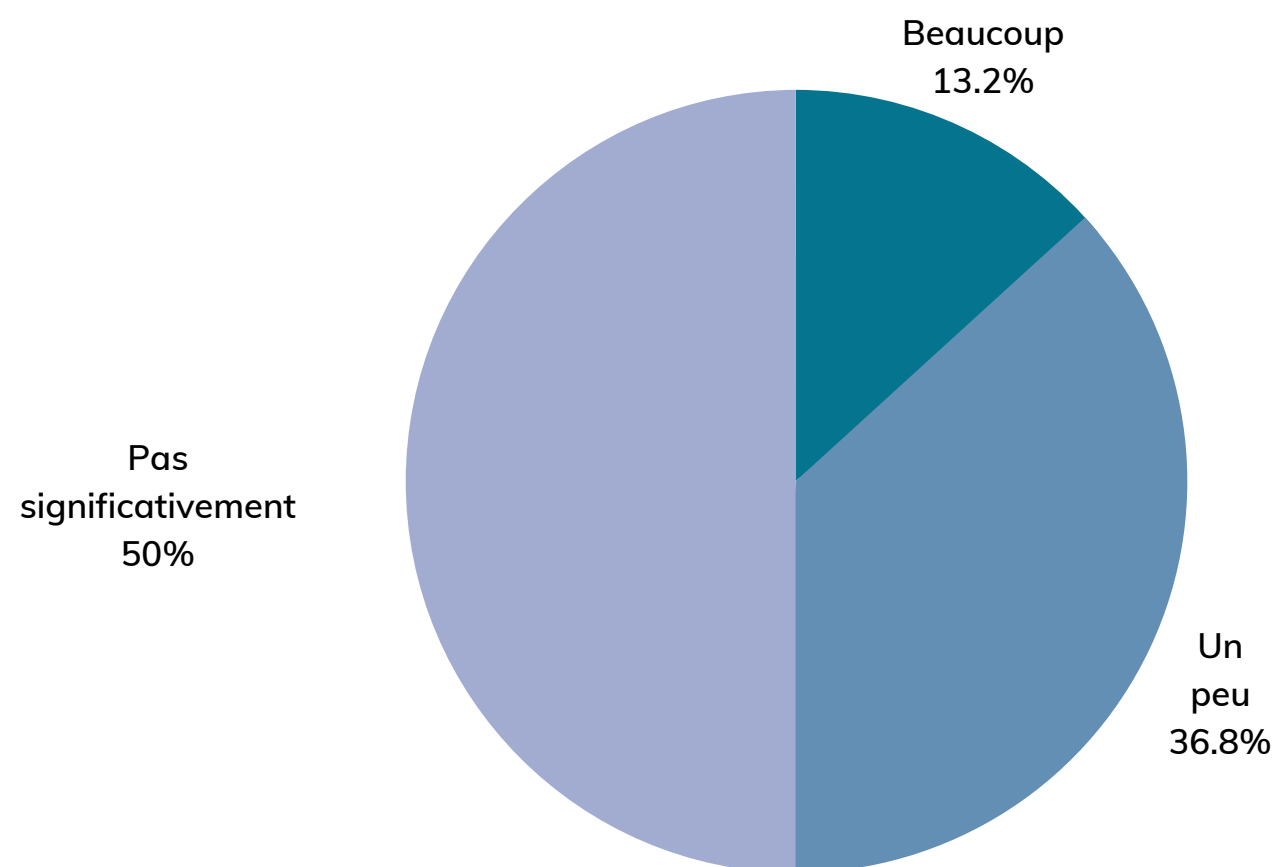
Les entreprises prestataires plus optimistes et avec plus de visibilité sur le retour à une activité normale.

Effets de la crise sanitaire

La crise sanitaire a-t-elle conduit votre entreprise à questionner son business model ?



Entreprises utilisatrices



Le business model a questionné “beaucoup” ou “totalelement” 28% des prestataires.

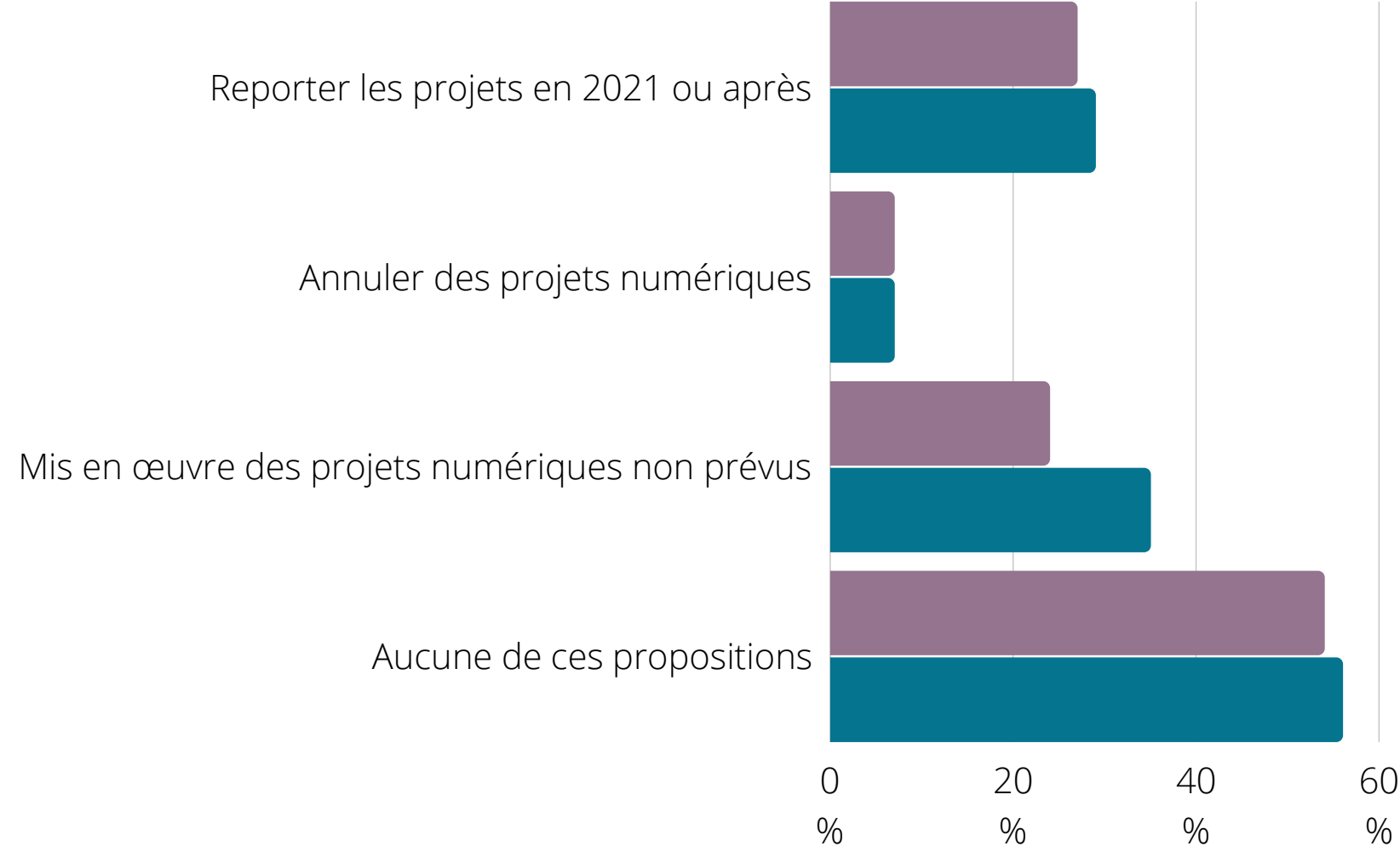
Alors que seulement 9% des entreprises utilisatrices ont “beaucoup” remis en question leur modèle économique.

Effets de la crise sanitaire

Projets numériques

Environ 45% des prestataires et entreprises utilisatrices ont dû modifier leur feuille de route projets en 2020.

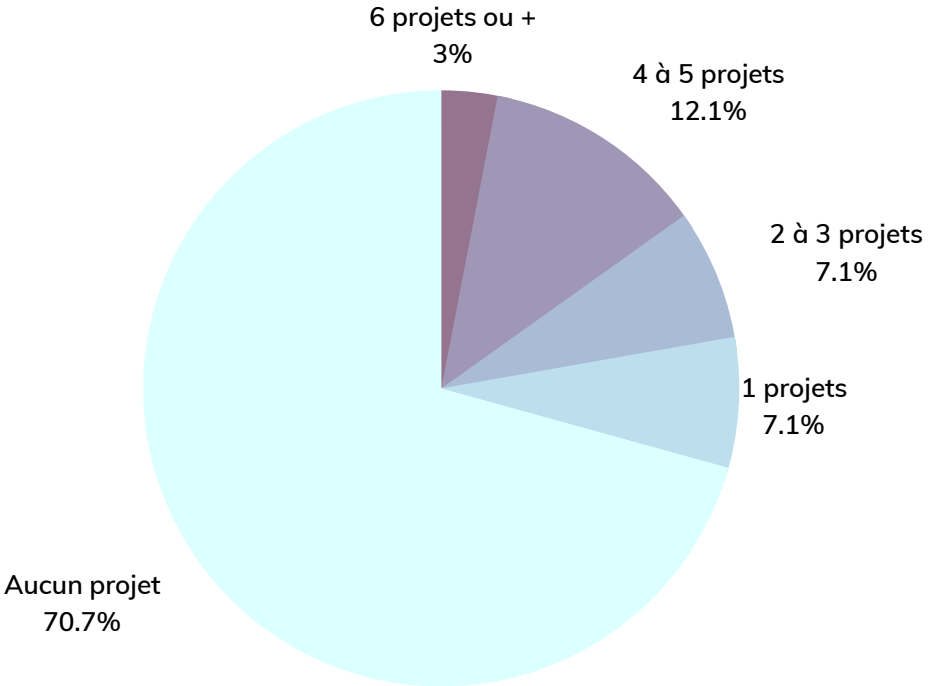
En 2020 les entreprises ont :



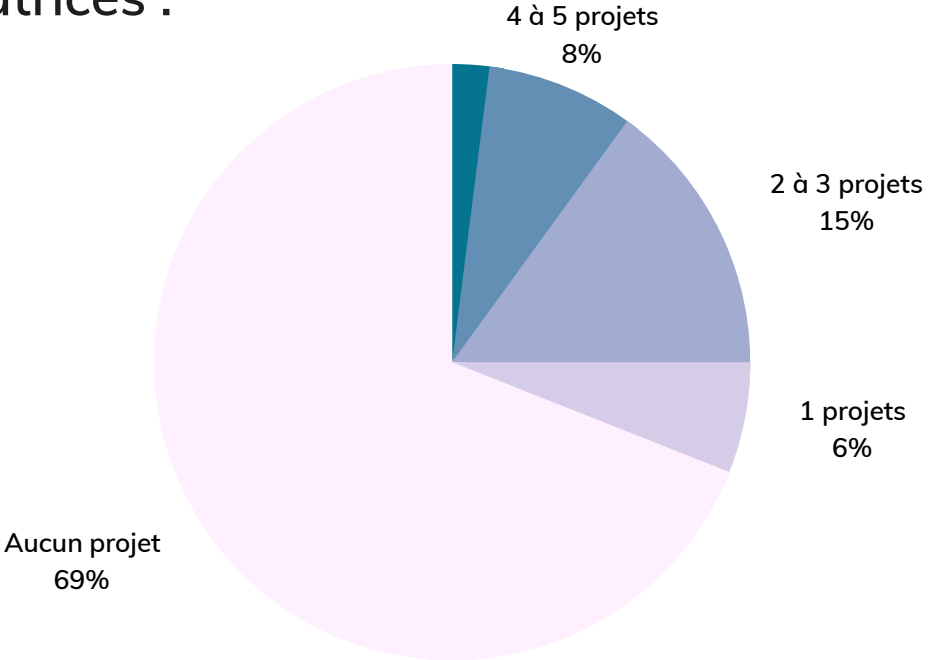
En moyenne, un peu plus d'un projet a été abandonné ou reporté pour les entreprises prestataires et entreprises utilisatrices.

Estimations du nombre de projets abandonnés ou reportés

Prestataires :



Entreprises utilisatrices :



An aerial, top-down view of a city street intersection. The street is wide and paved, with a central square area. Buildings of various heights and styles line the streets. The overall color palette is muted, with a blueish-grey tint. The text 'Zoom sur le télétravail' is overlaid in the center in white, flanked by cyan chevrons.

< Zoom sur le télétravail >

Zoom télétravail en janvier 2021

Le recours au télétravail a été massif



65% totalement ou occasionnellement pour les salariés des prestataires



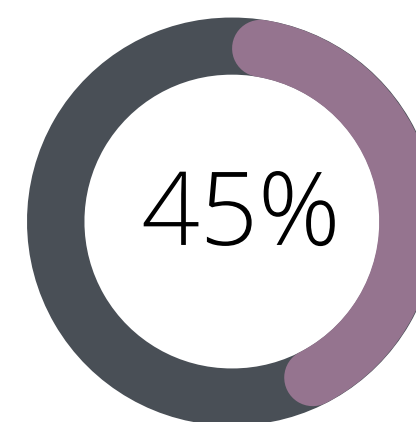
45% totalement ou occasionnellement pour les salariés des entreprises utilisatrices



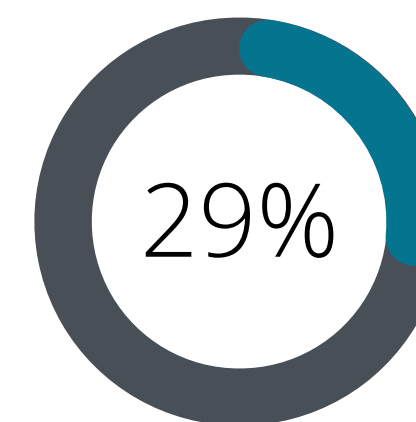
Pour autant, parmi les salariés ayant expérimenté le télétravail, une partie des salariés ont passé relativement peu de journée hors lieu de travail.



Part moyenne des journées télétravaillées

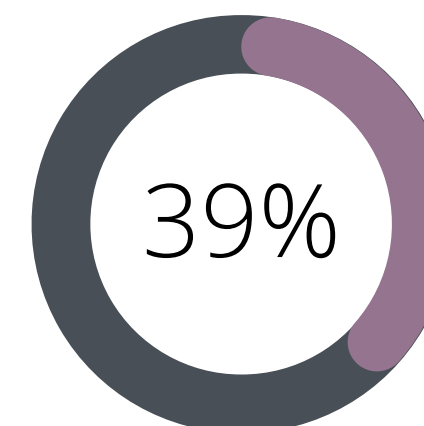


Prestataires

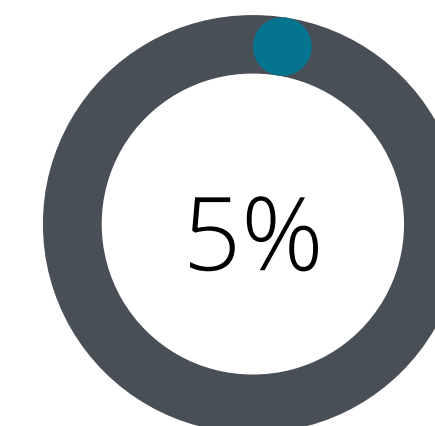


Entreprises utilisatrices

Pourcentage des activités allant de 80% à 100% des journées de travail en télétravail en janvier 2021.



Prestataires



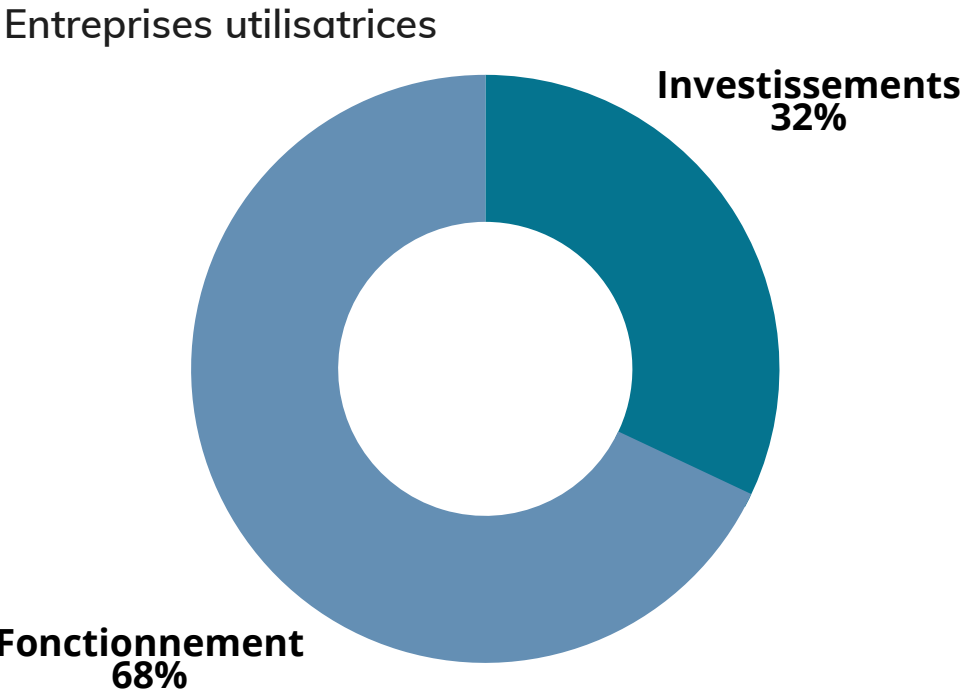
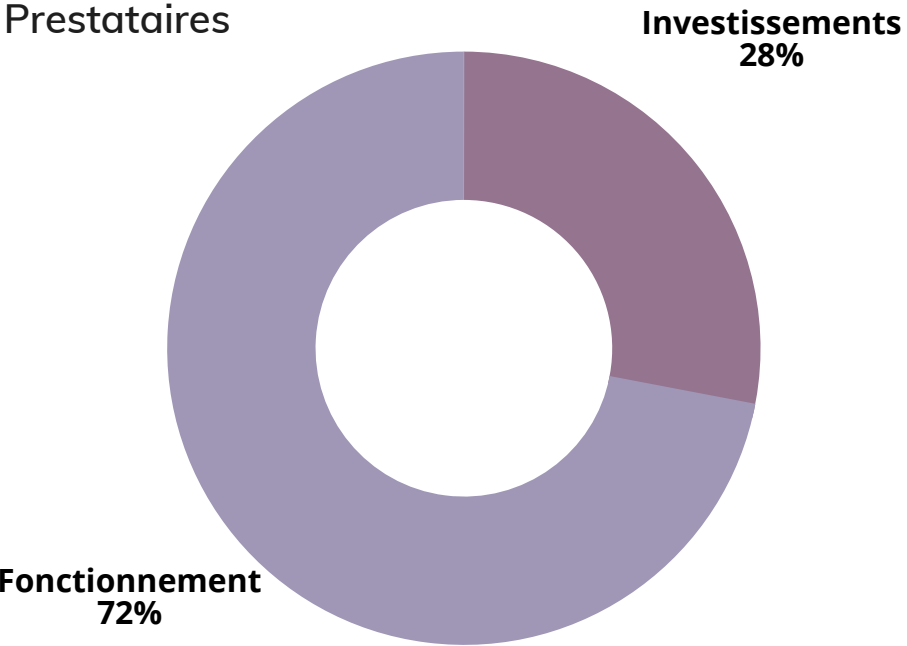
Entreprises utilisatrices

An aerial photograph of a city street, likely in Paris, showing a tram lane on the left and several multi-story buildings. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The text is centered in the lower half of the image.

< Budget 2020 et perspectives 2021 >

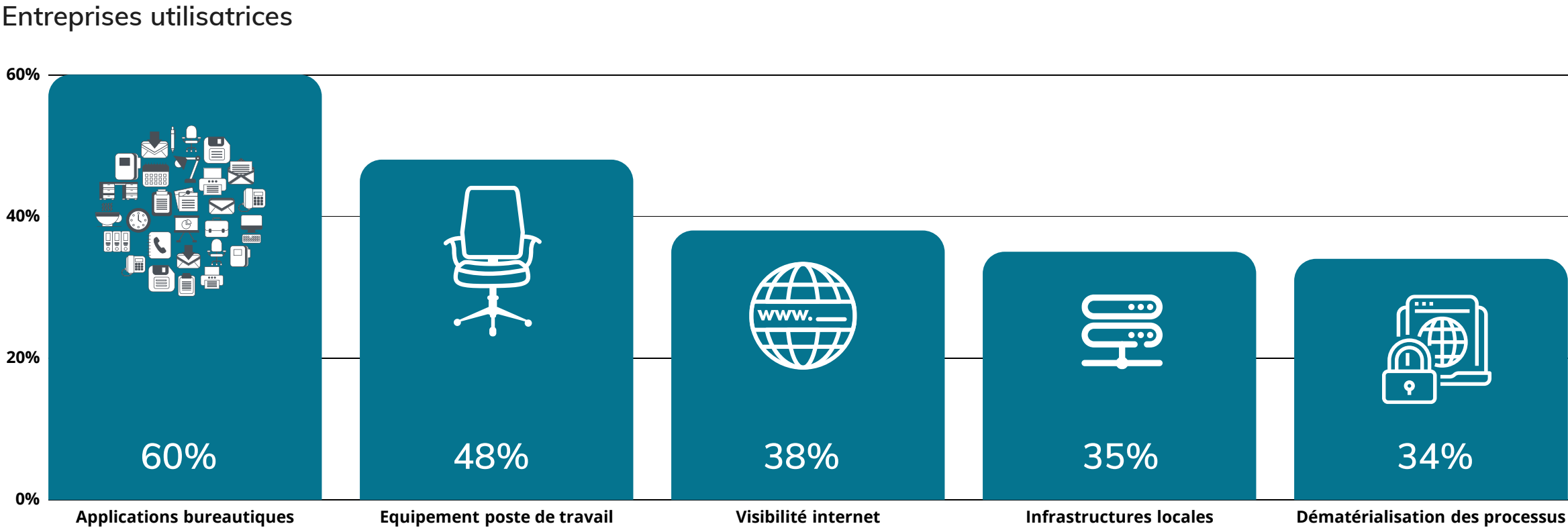
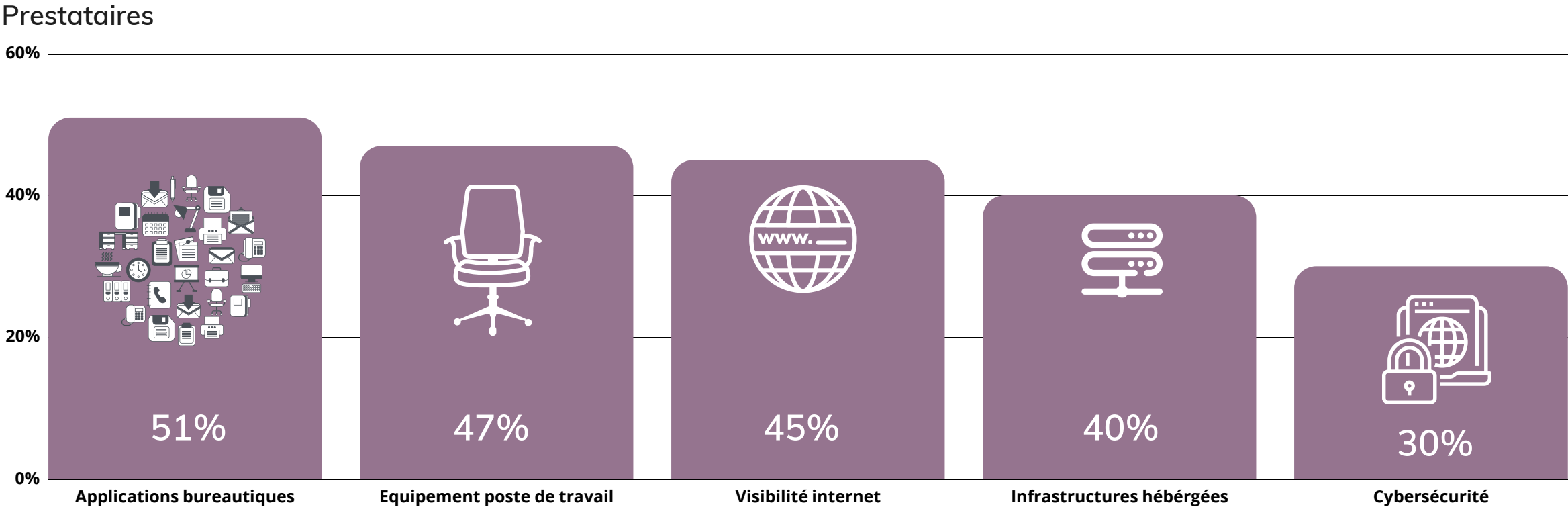
Budget 2020 dédié aux systèmes d'information

Une répartition proche entre les budgets d'investissements et de fonctionnement





Observatoire régional de l'Economie Numérique 2020

Top 5 des dépenses les plus présentes dans les entreprises en 2020



Perspectives 2021

Budget numérique

 + 6,5% pour les prestataires
 + 2,1% pour les entreprises utilisatrices

Les entreprises prestataires ont prévu d'augmenter en moyenne davantage (6,5%) leur budget numérique que les entreprises utilisatrices (2,1%).



Observatoire régional de l'Economie Numérique 2020

Top 5 des dépenses les plus en progression dans les entreprises en 2021

