

# [ ÉTUDE OREN ]

2020

Observatoire Régional  
de l'Économie Numérique

# Pays de la Loire # Bretagne



**OBSERVATOIRE  
RÉGIONAL**  
de l'Économie Numérique



# [ SOMMAIRE ]

## #1

< Situation  
économique 2020 >

## #2

< Effets  
de la crise sanitaire >

## #3

< Budget 2020 dédié  
aux systèmes  
d'information >

## #4

< Perspectives 2021 >

## #5

< Questions  
de signalétique >

An aerial photograph of a city street, likely in Montreal, showing a tram line and several multi-story buildings. The image is overlaid with a semi-transparent blue filter. The word 'Cadrage' is centered in the middle of the image, flanked by light blue chevrons pointing left and right.

# < Cadrage >

Enquêtes réalisées, par la société TMO, du 9 février au 4 mars 2021  
auprès de 154 entreprises, dont 87 prestataires et 67 entreprises utilisatrices du numérique



98 réponses collectées en ligne (dont 85 sont adhérents à ADN Ouest)



56 réponses collectées par téléphone

Prestataires  
du numérique



Effectifs totaux	Nb réponses
1	6
2 à 9	34
10 à 49	34
50 à 249	10
250 à 499	1
500 et plus	2
Total	87

Utilisatrices  
du numérique

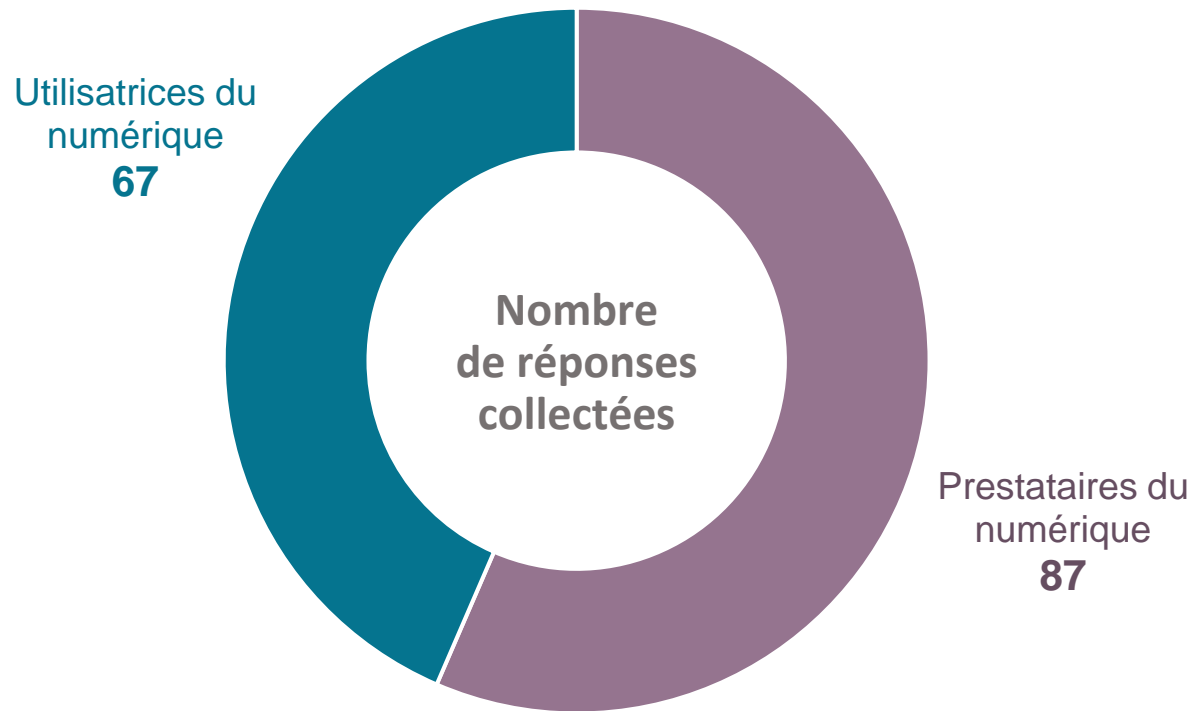


Effectifs totaux	Nb réponses
Moins de 10	8
10 à 49	19
50 à 249	18
250 à 499	10
500 à 999	5
1000 et plus	7
Total	67

Les résultats ont été  
redressés selon la taille  
des entreprises.

## < Cadrage >

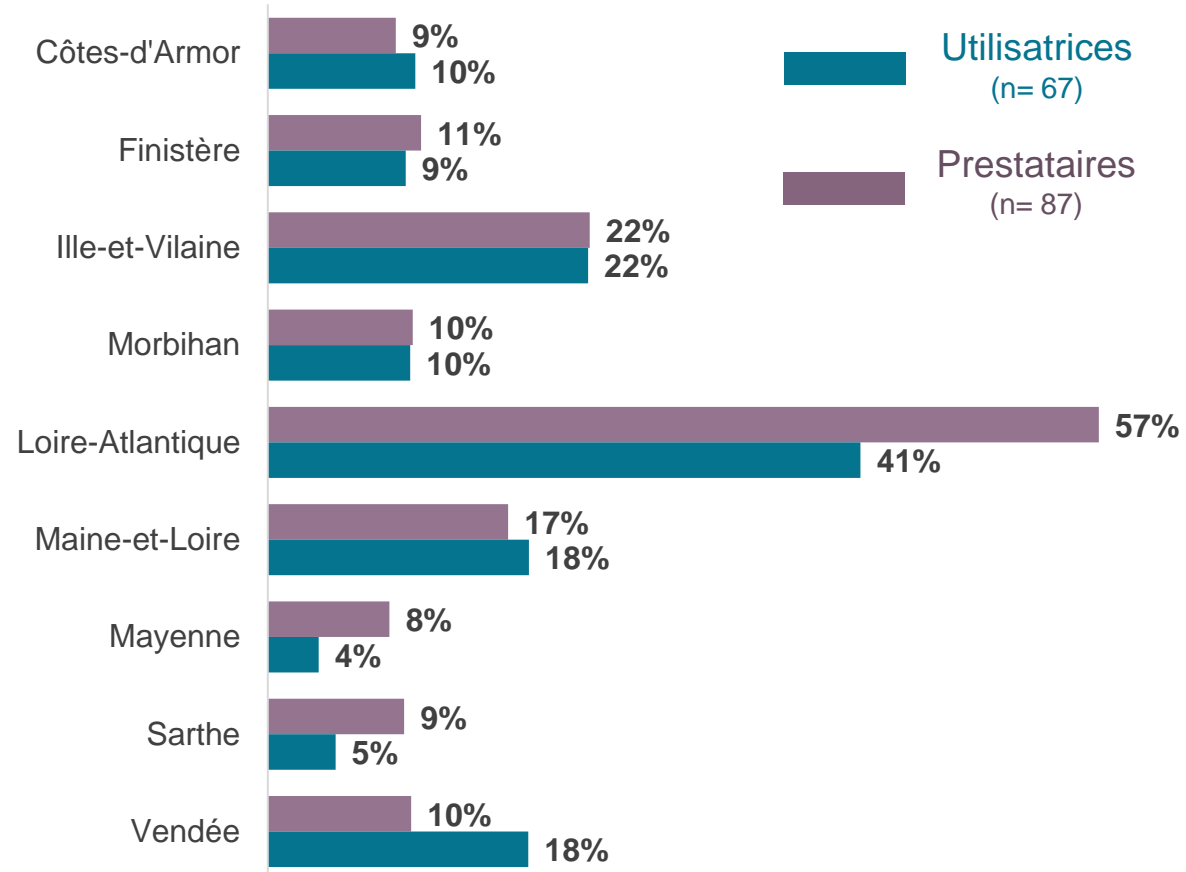
Tout d'abord, votre structure est...



Source : Traitement de l'enquête  
Base : Ensemble des répondants

## > Données générales

Au sein du grand ouest, quels sont les départements d'implantation des établissements relevant de votre responsabilité ?  
(réponses multiples)

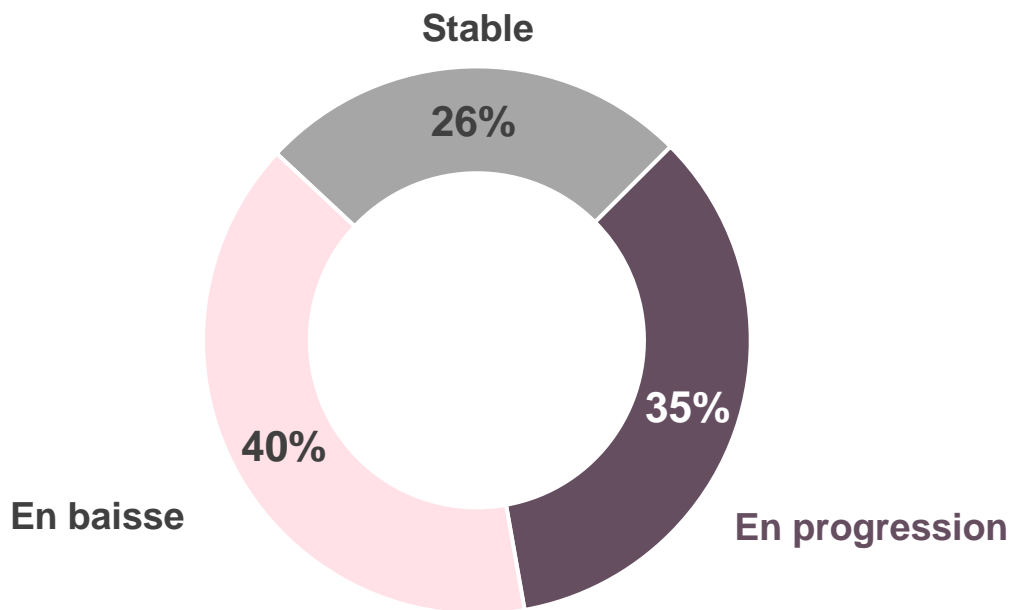


#1

< Chapitre 1  
Situation économique 2020 >

Quelle est l'évolution du chiffre d'affaires de votre entreprise sur 2020 par rapport à 2019? Vous diriez qu'il a été globalement stable, qu'il a progressé ou au contraire diminué ?

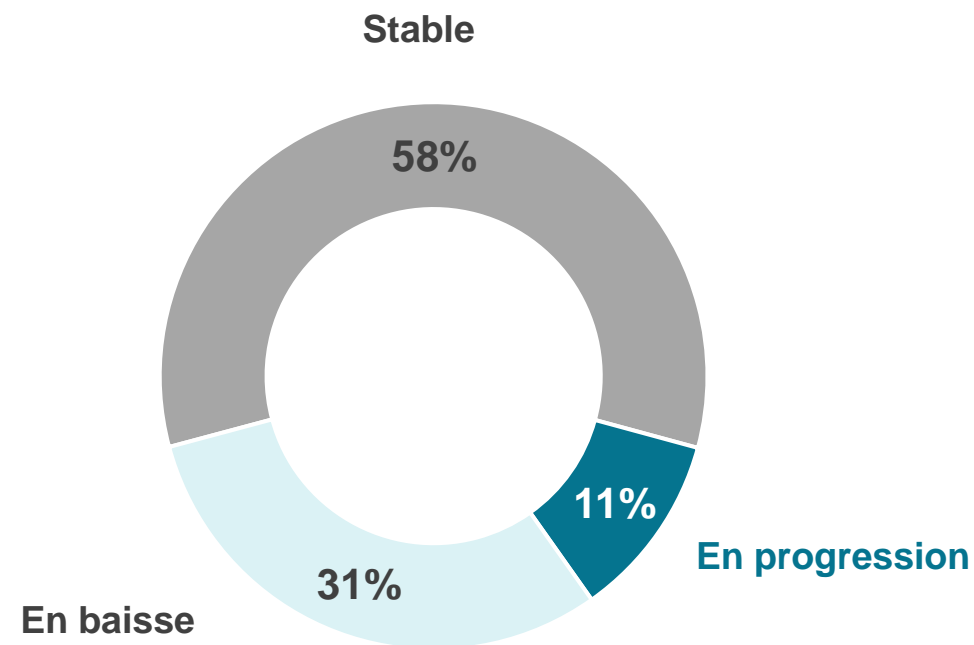
Prestataires (n = 87)



Moyenne des réponses des entreprises

Moyenne  
**- 1,4%**

Utilisatrices (n = 67)

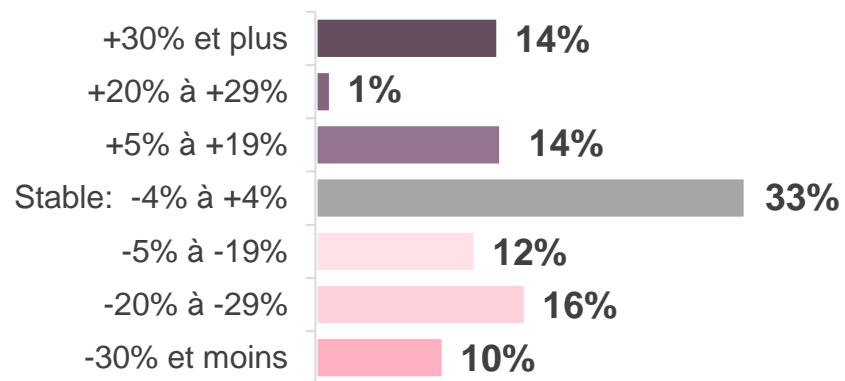


Moyenne  
**- 5,3%**

# < Situation économique 2020 >

> Evolution du chiffre d'affaires entre 2019 et 2020

# #1

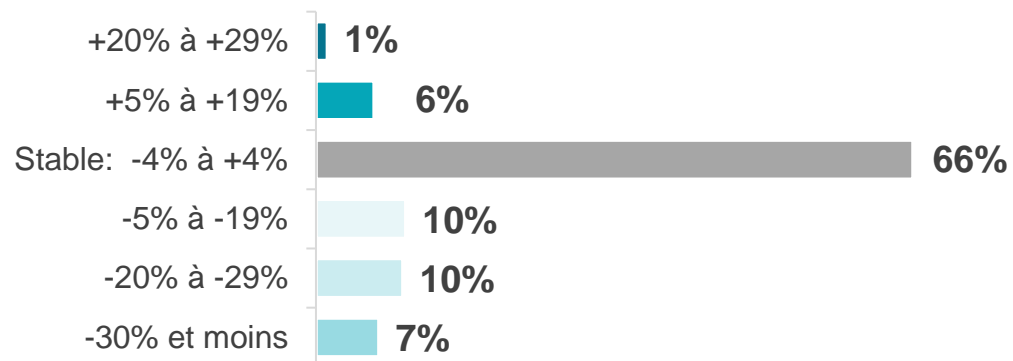


Prestataires (n = 86)

Estimation  
évolution moyenne  
**-1,4%**

Hausse moyenne : +23%

Baisse moyenne : -23%



Utilisatrices (n =61)

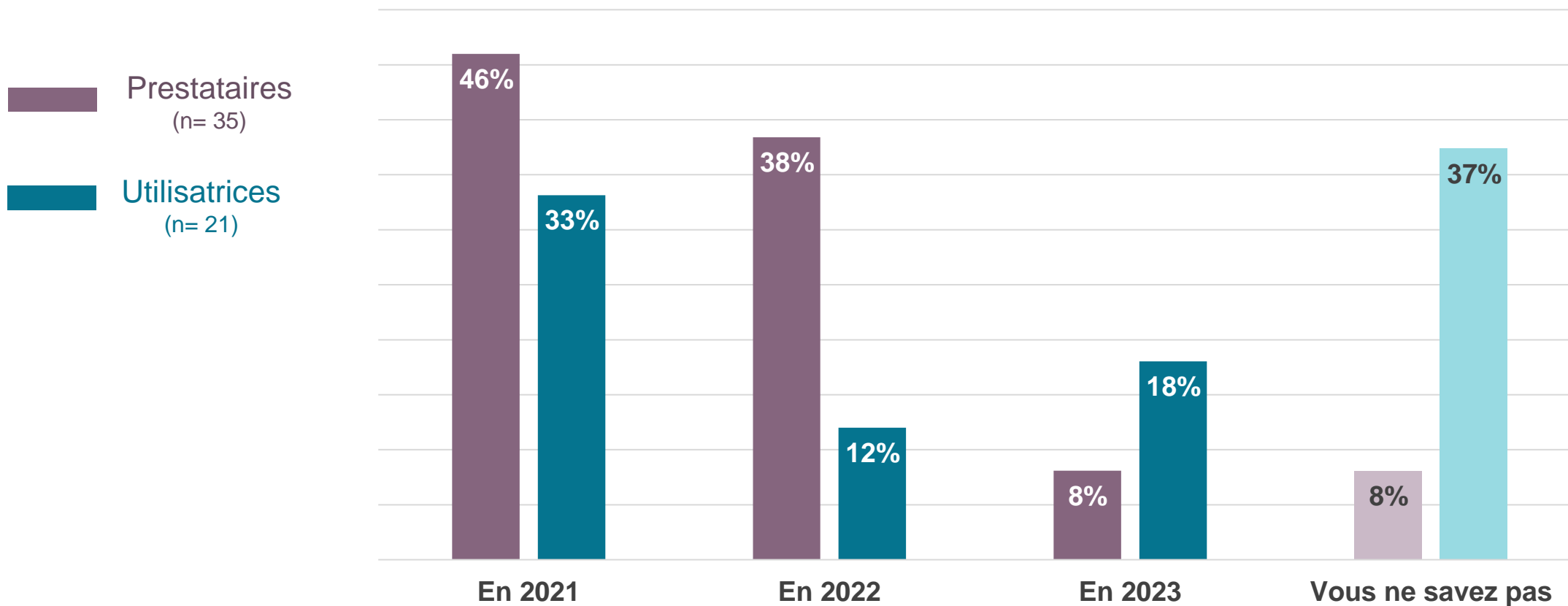
Estimation  
évolution moyenne  
**-5,3%**

Hausse moyenne : +14%

Baisse moyenne : -23%



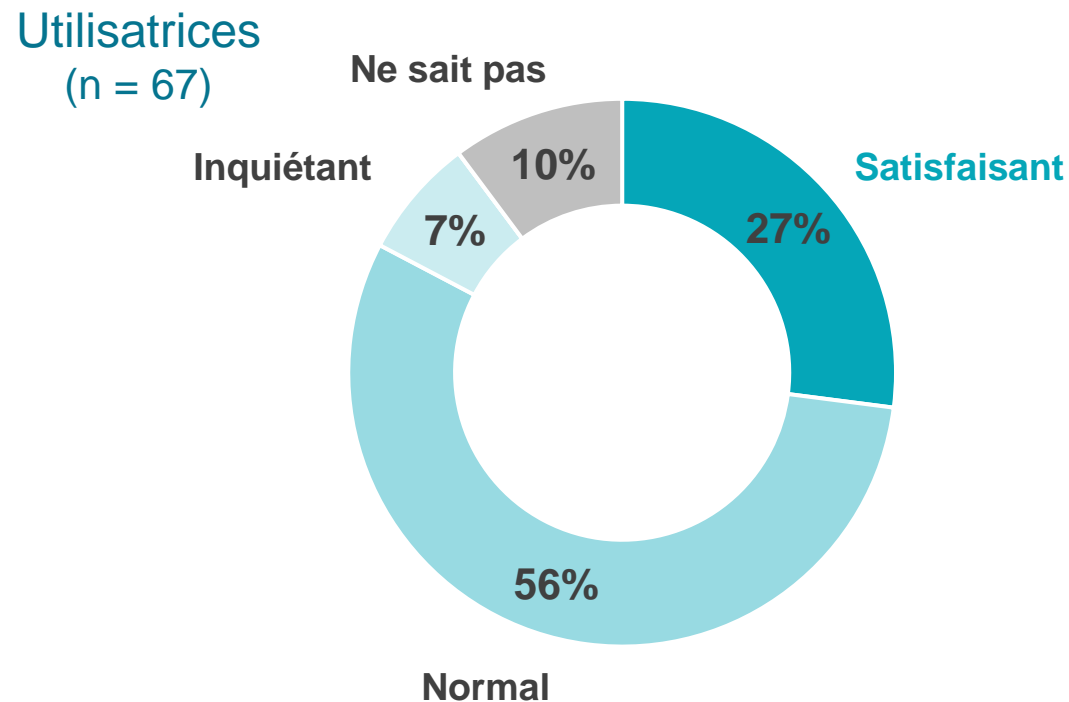
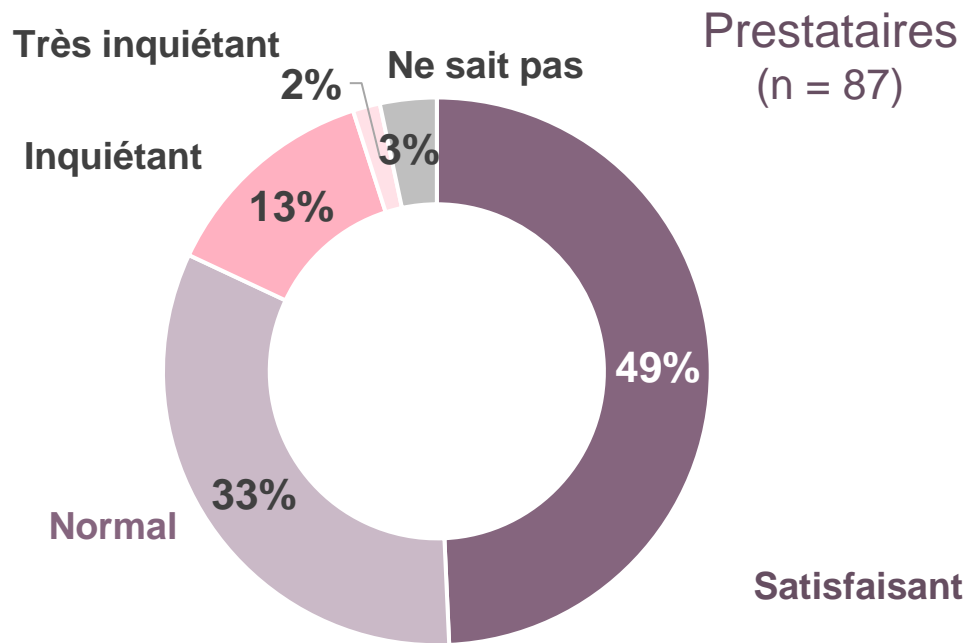
Quand pensez-vous que votre entreprise retrouvera un niveau d'activité et un chiffre d'affaires d'avant la crise sanitaire ?  
Entreprises ayant connu une baisse de leur niveau d'activité.



Source : Traitement de l'enquête

Base : Entreprises dont le chiffre d'affaire a enregistré une baisse en 2020

Fin 2020, quel était l'état de la trésorerie de votre entreprise ?



Bien que les bases de calculs soient très réduites, on peut préciser, en données non pondérées que ...

... pour **7 entreprises sur 10**, la situation inquiétante de la trésorerie provient d'une dégradation liée principalement à la crise sanitaire.

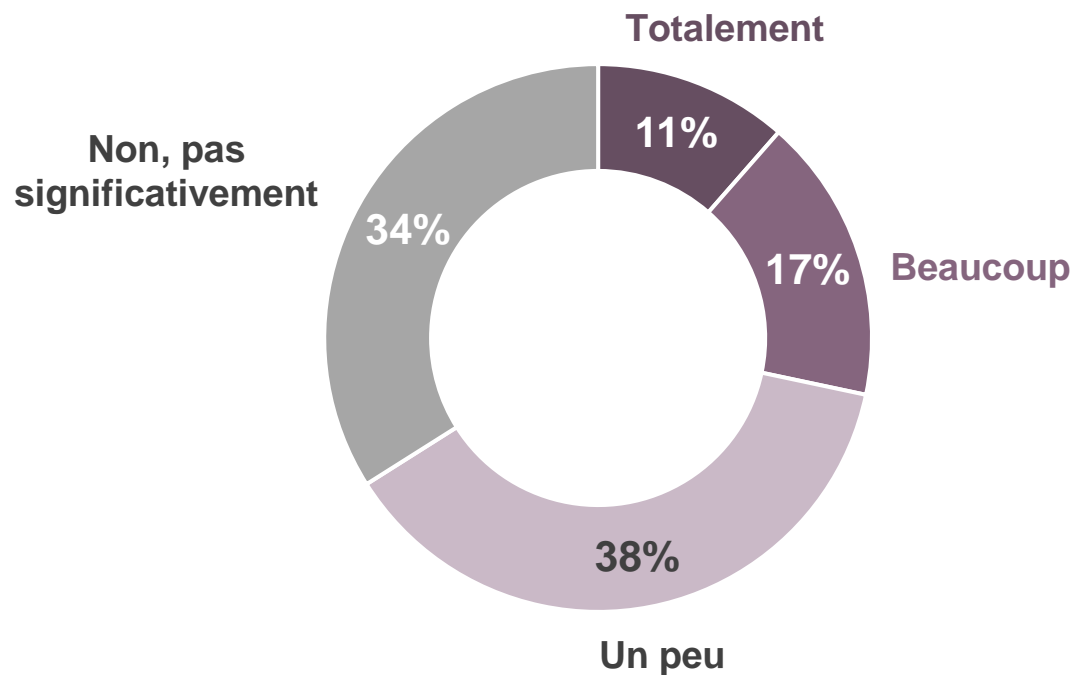
... pour toutes ces entreprises (**4 réponses**), la situation inquiétante de la trésorerie provient d'une dégradation liée principalement à la crise sanitaire.

#2

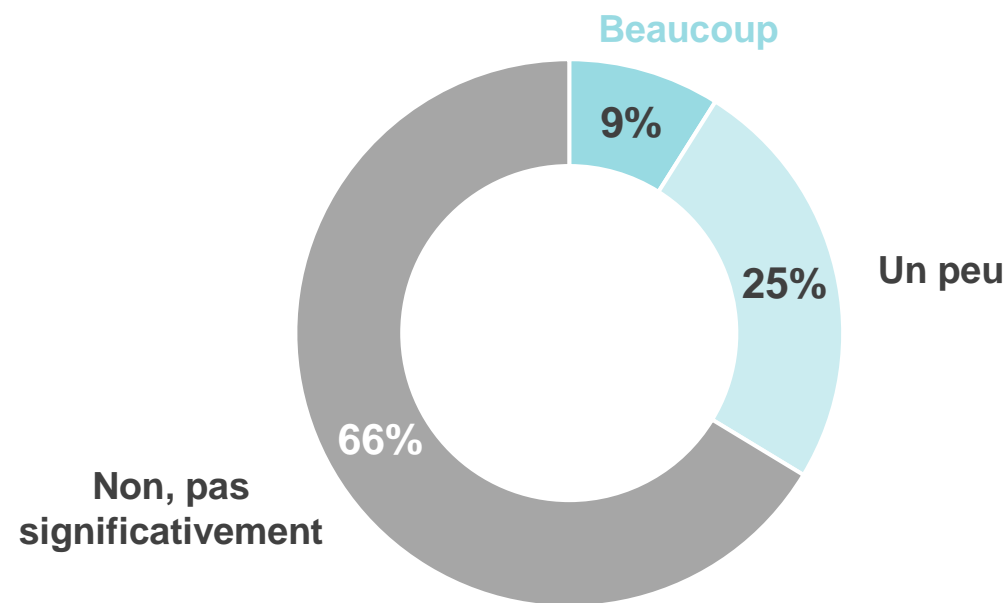
< Chapitre 2  
Effets de la crise sanitaire >

La crise sanitaire a-t-elle conduit votre entreprise à questionner son business model ?

Prestataires (n = 87)



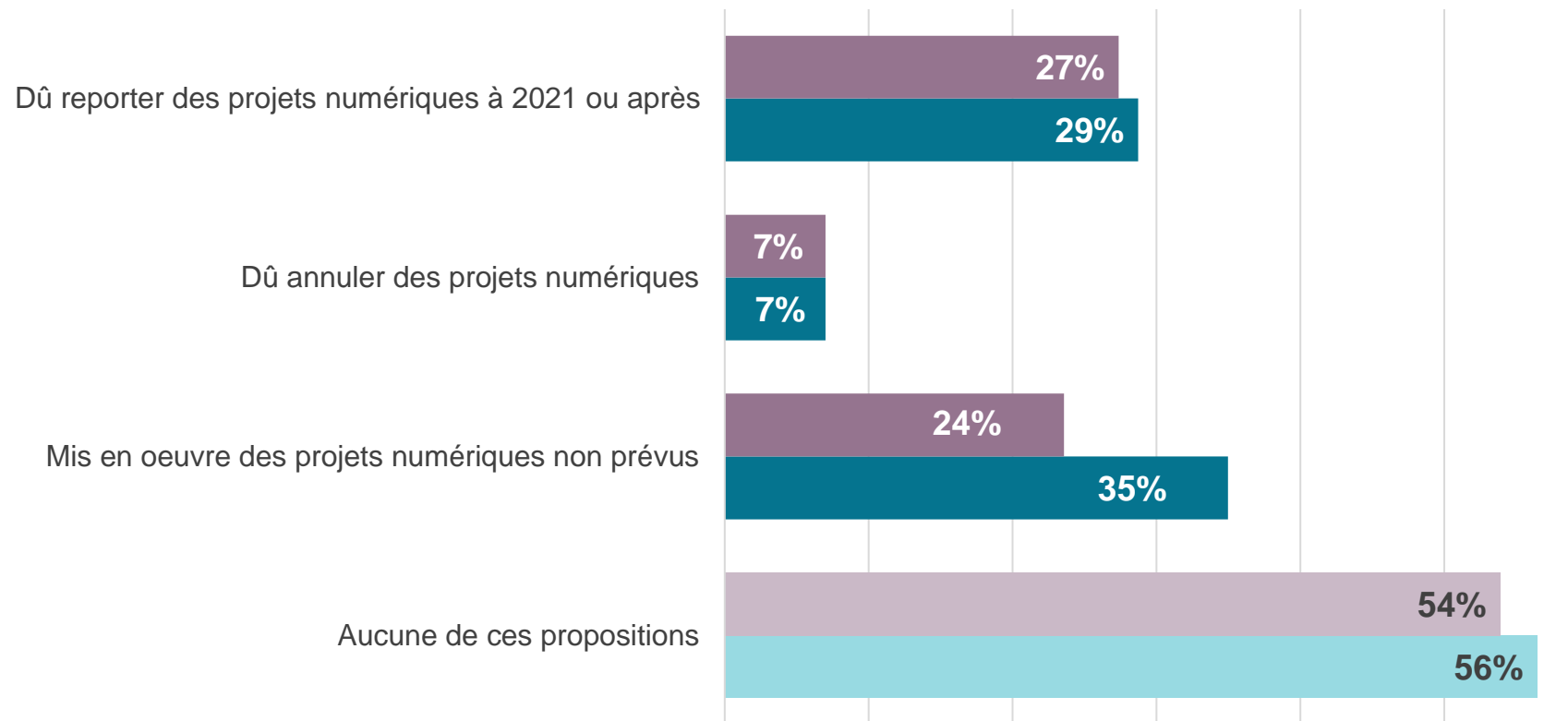
Utilisatrices (n = 67)



En 2020, avez-vous...  
(réponses multiples)

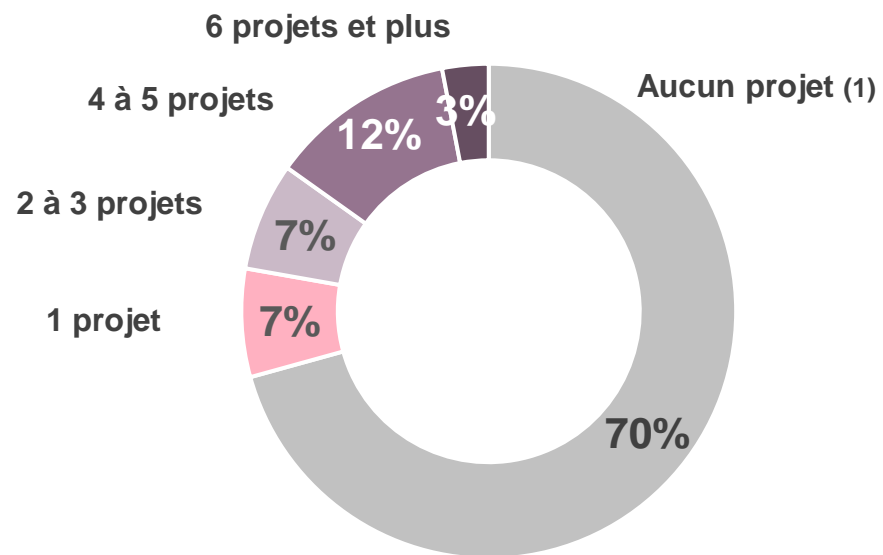
**Prestataires**  
(n= 87)

**Utilisatrices**  
(n= 67)



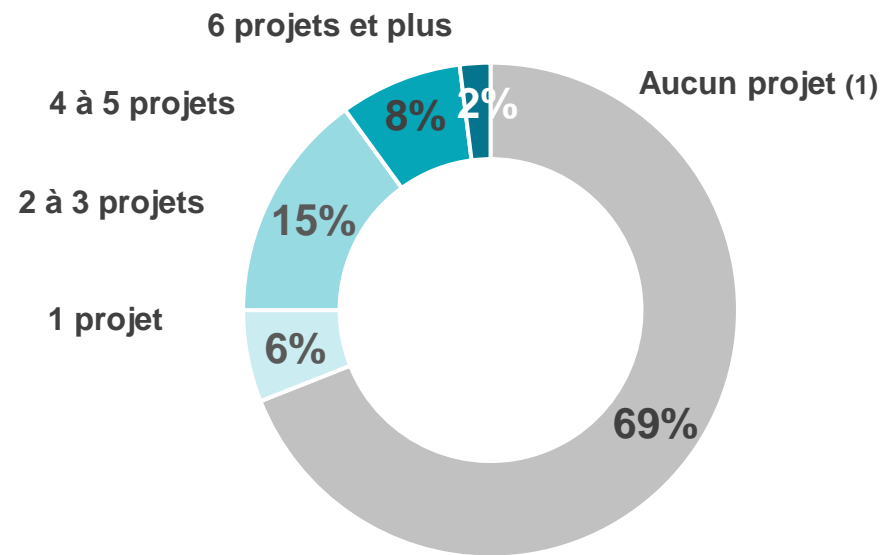
Estimation du nombre de projets abandonnés ou reportés

Prestataires (n = 87)



**Moyenne globale 1,3**  
**moyenne entreprises concernées 4,3**  
**75% de reports, 25% d'abandons**

Utilisatrices (n = 67)



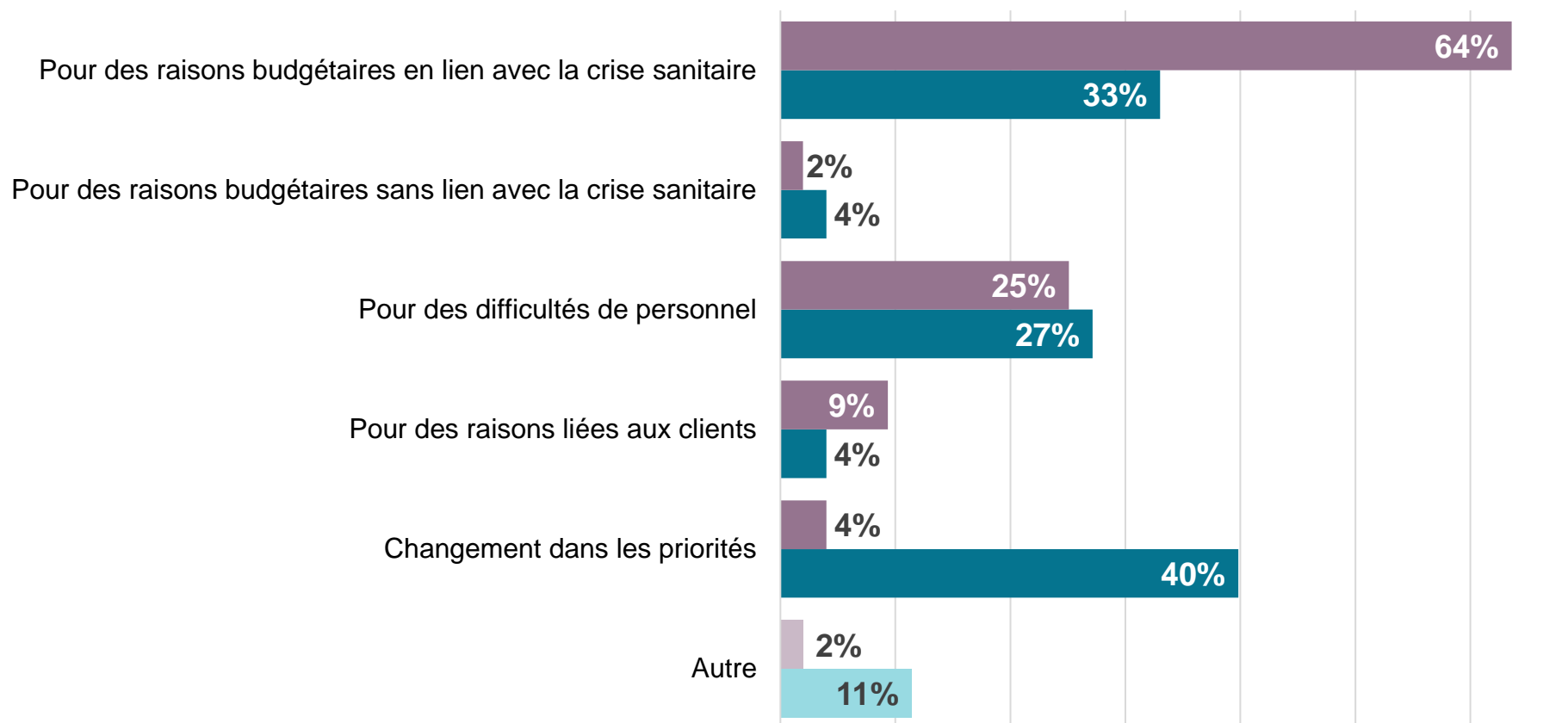
**Moyenne globale 1,1**  
**moyenne entreprises concernées 3,5**  
**85% de reports, 15% d'abandons**

(1) Ou absence de projet  
Source : Traitement de l'enquête  
Base : Entreprises ayant reporté des projets numériques à 2021 ou après

Pour quelles raisons avez-vous dû reporter ou annuler des projets numériques ?  
(réponses multiples)

**Prestataires**  
(n= 26)

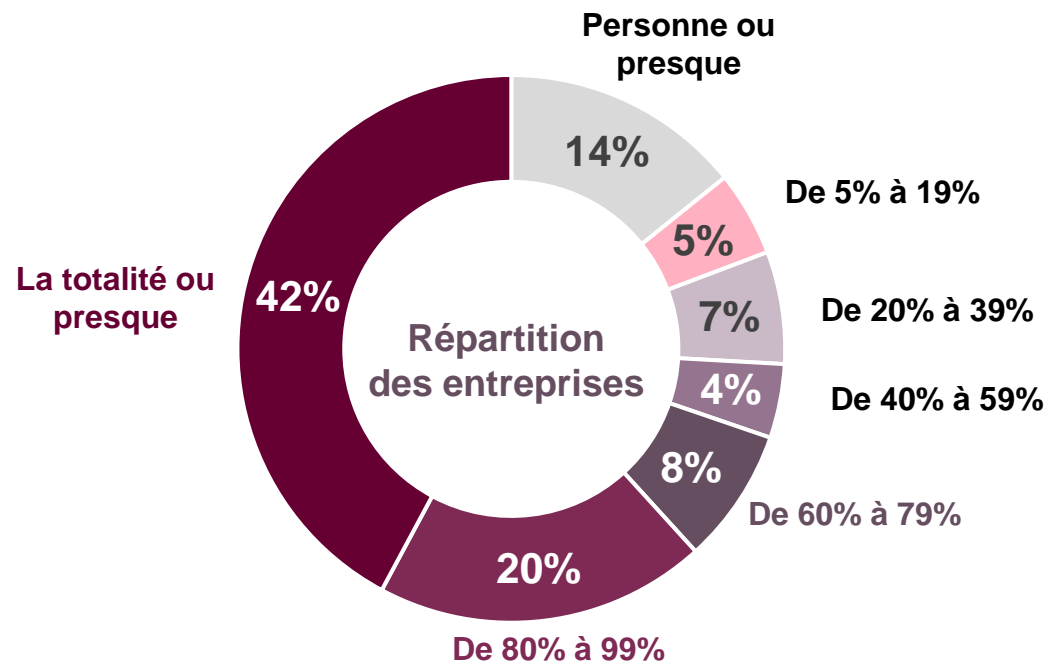
**Utilisatrices**  
(n= 21)



Source : Traitement de l'enquête  
Base : Entreprises ayant reporté ou annulé des projets numériques

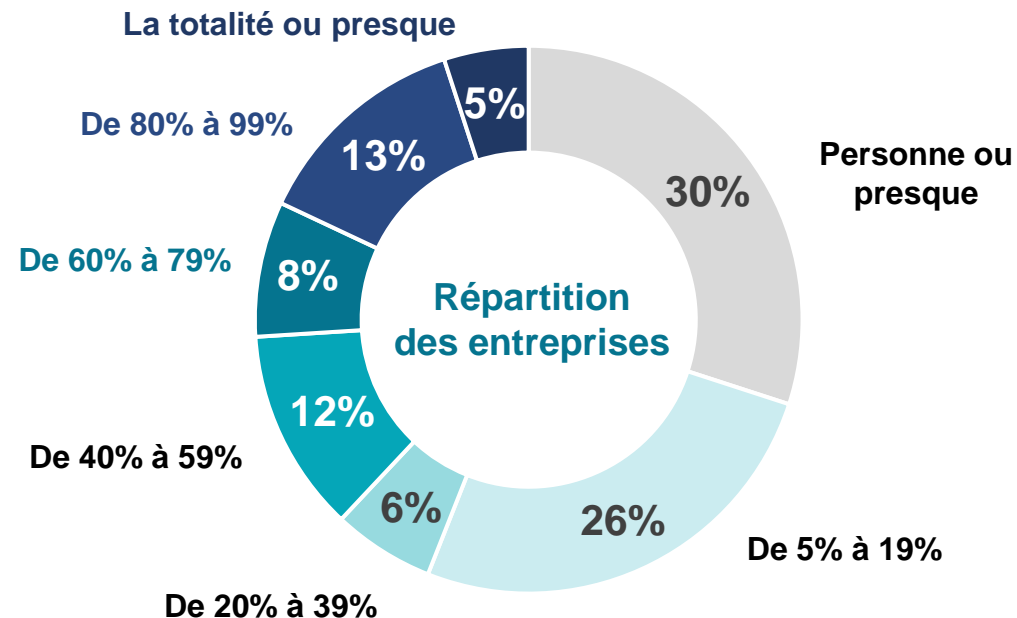
En janvier 2021, quelle a été la proportion de l'ensemble des salariés de votre entreprise en situation de télétravail ?

Prestataires (n = 87)



**65%** En moyenne estimée, des salariés ont télétravaillé (totalement ou occasionnellement)

Utilisatrices (n = 67)



**45%** En moyenne estimée, des salariés ont télétravaillé (totalement ou occasionnellement)



## < Effets de la crise sanitaire >

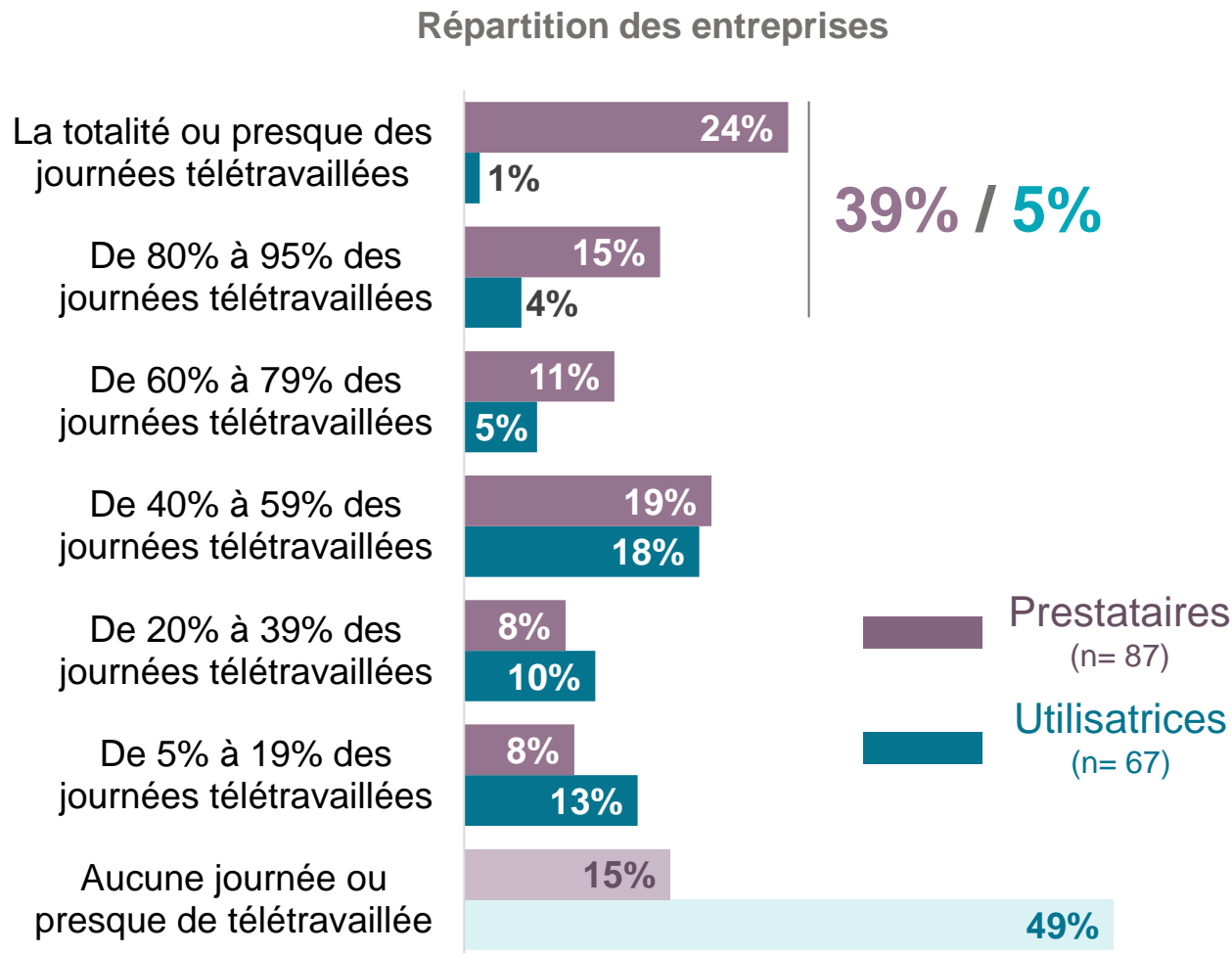
> Proportion des journées télétravaillées en janvier 2021

# #2

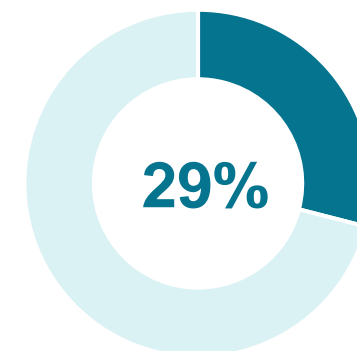
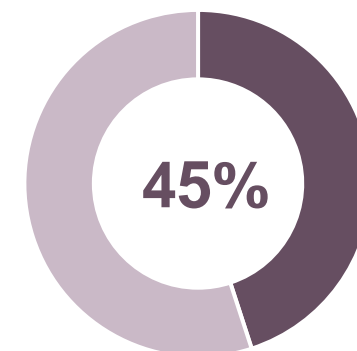
39% des prestataires ont organisé leur activité avec de 80% à 100% de leurs journées de travail en télétravail en janvier 2021.

Ce résultat n'est que de 5% pour les entreprises utilisatrices.

A l'opposé, pour 49% des entreprises utilisatrices, aucune journée de télétravail n'a été organisée en janvier 2021.

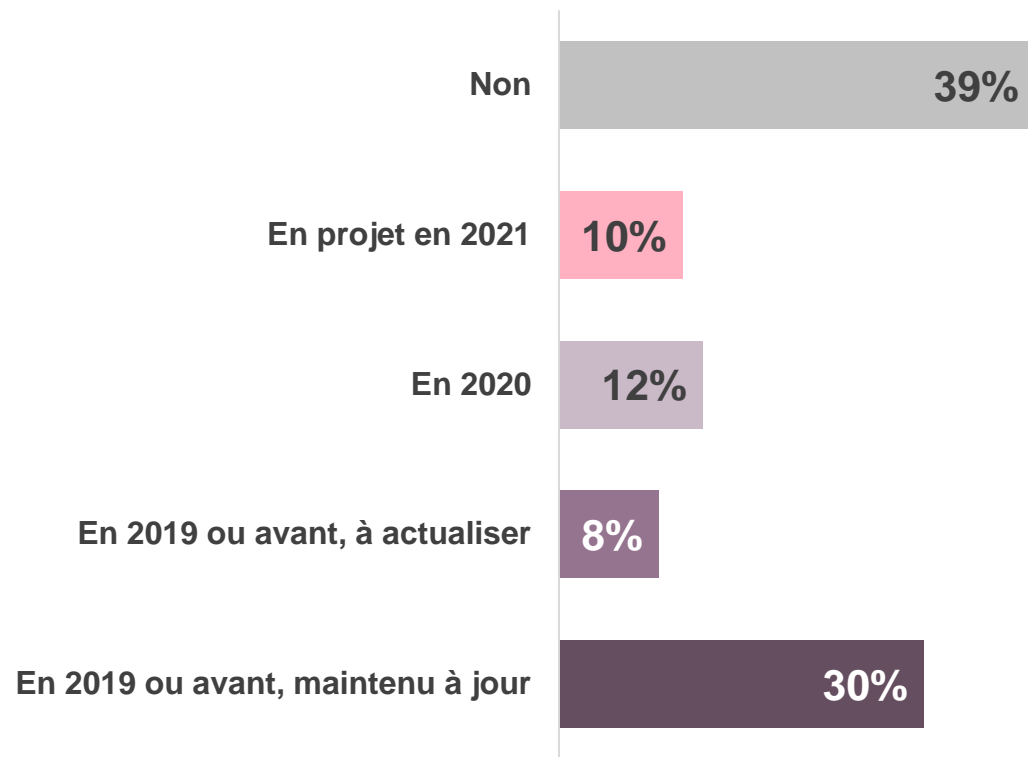


Part moyenne des journées télétravaillées

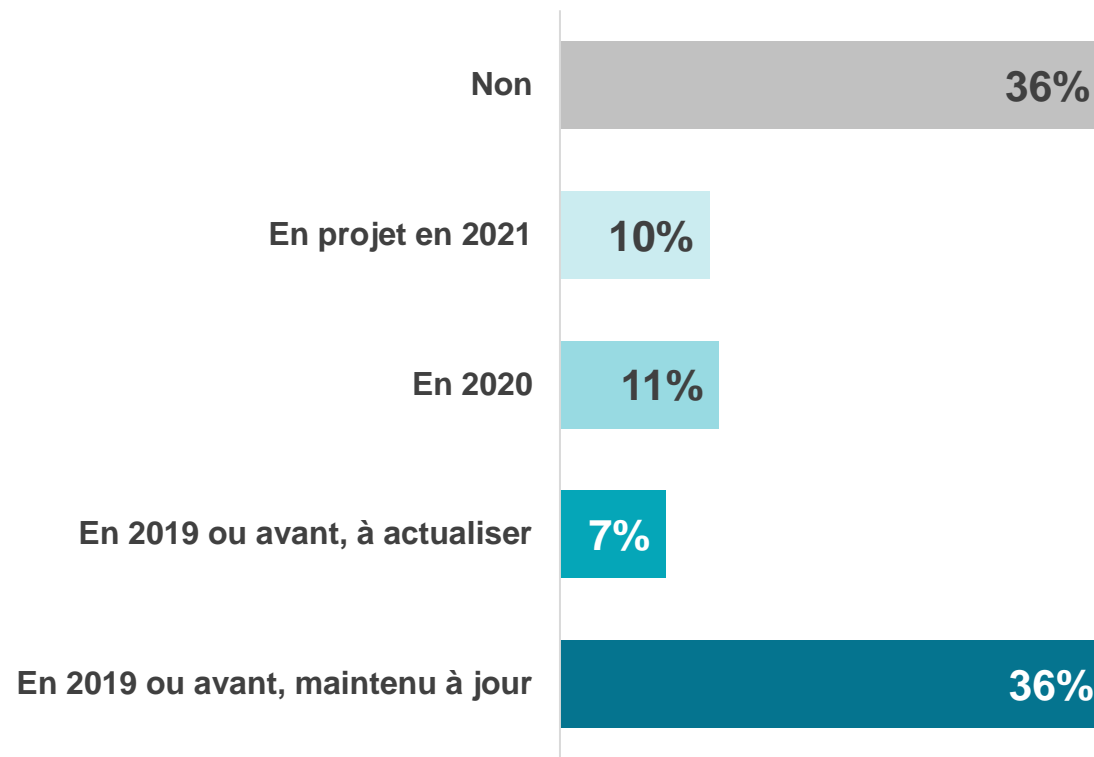


Pour la dimension numérique, votre entreprise a-t-elle mis en place un plan de continuité d'activité ?

Prestataires (n = 87)



Utilisatrices (n = 67)



Source : Traitement de l'enquête  
Base : Ensemble des répondants

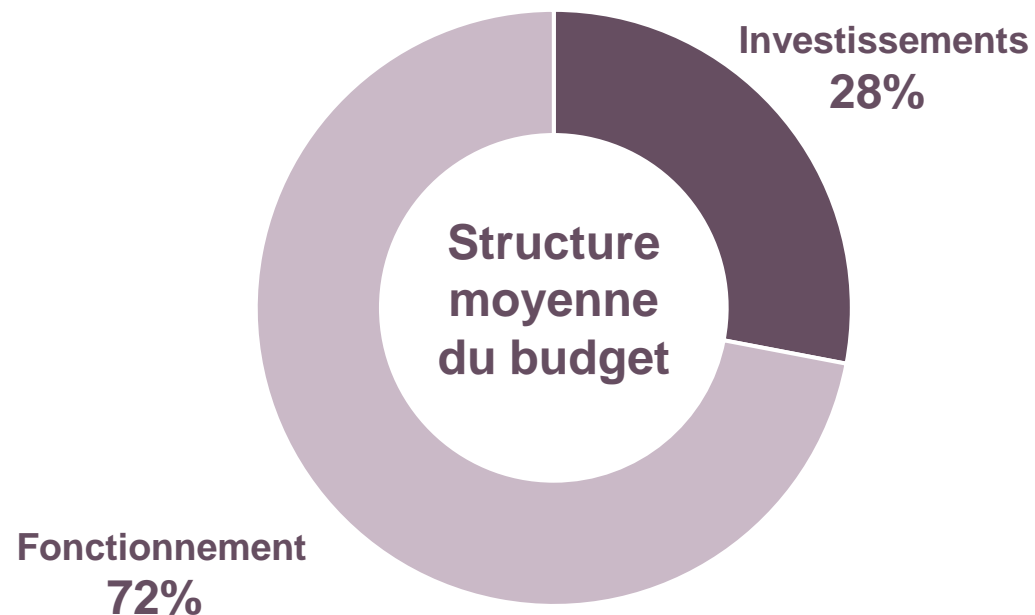
#3

## < Chapitre 3

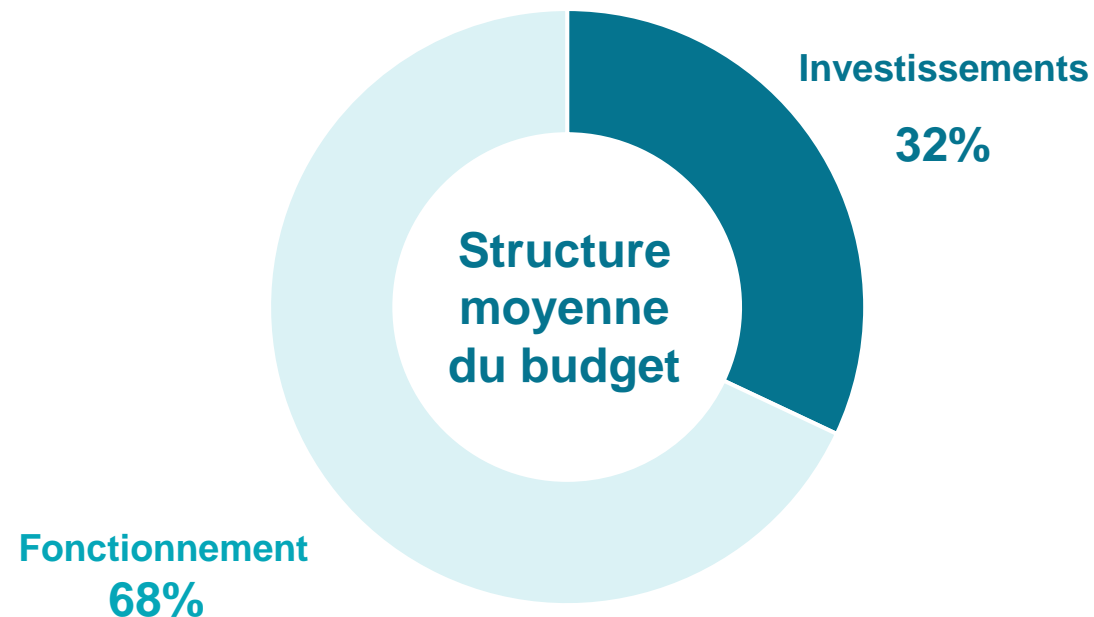
Budget 2020 dédié aux  
systèmes d'information >

En 2020, comment se répartissait le budget consacré aux systèmes d'information ?

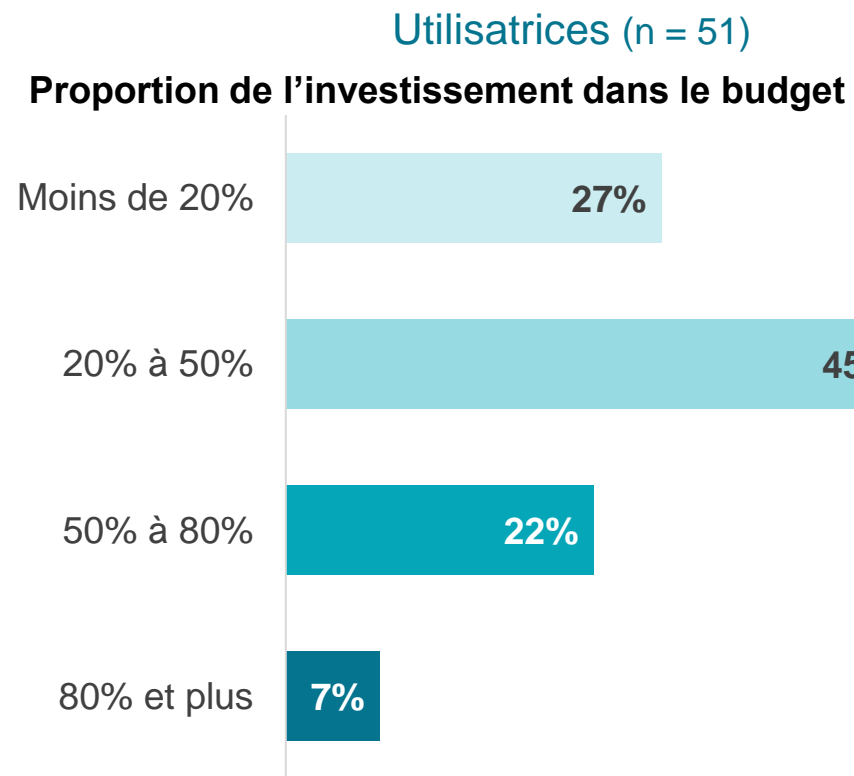
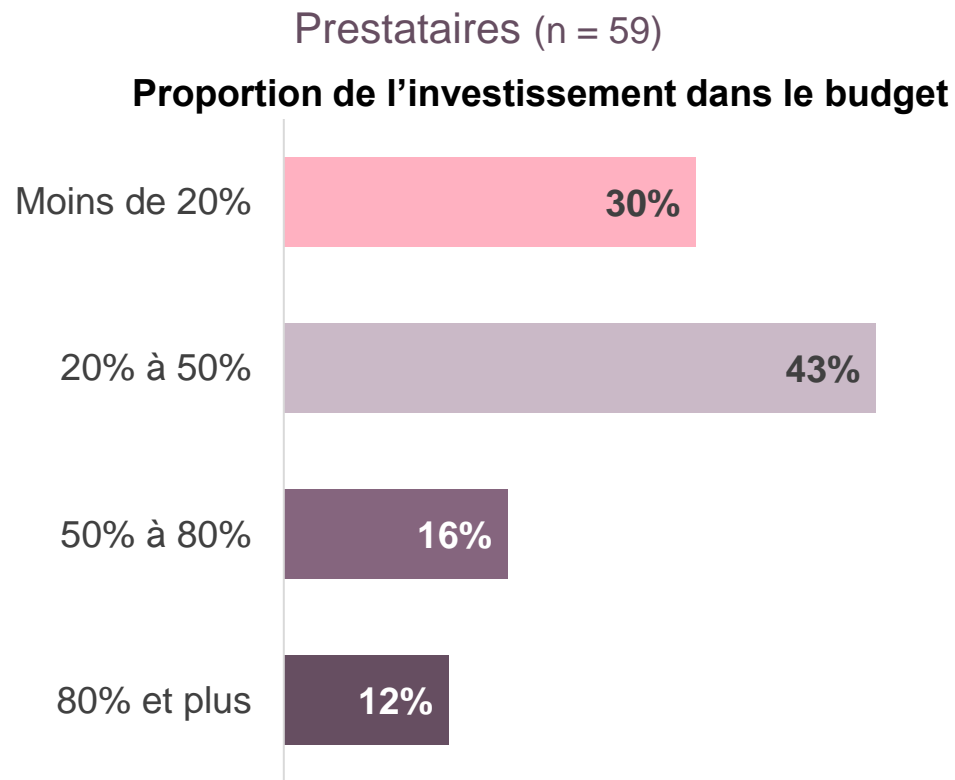
Prestataires (n = 59)



Utilisatrices (n = 51)



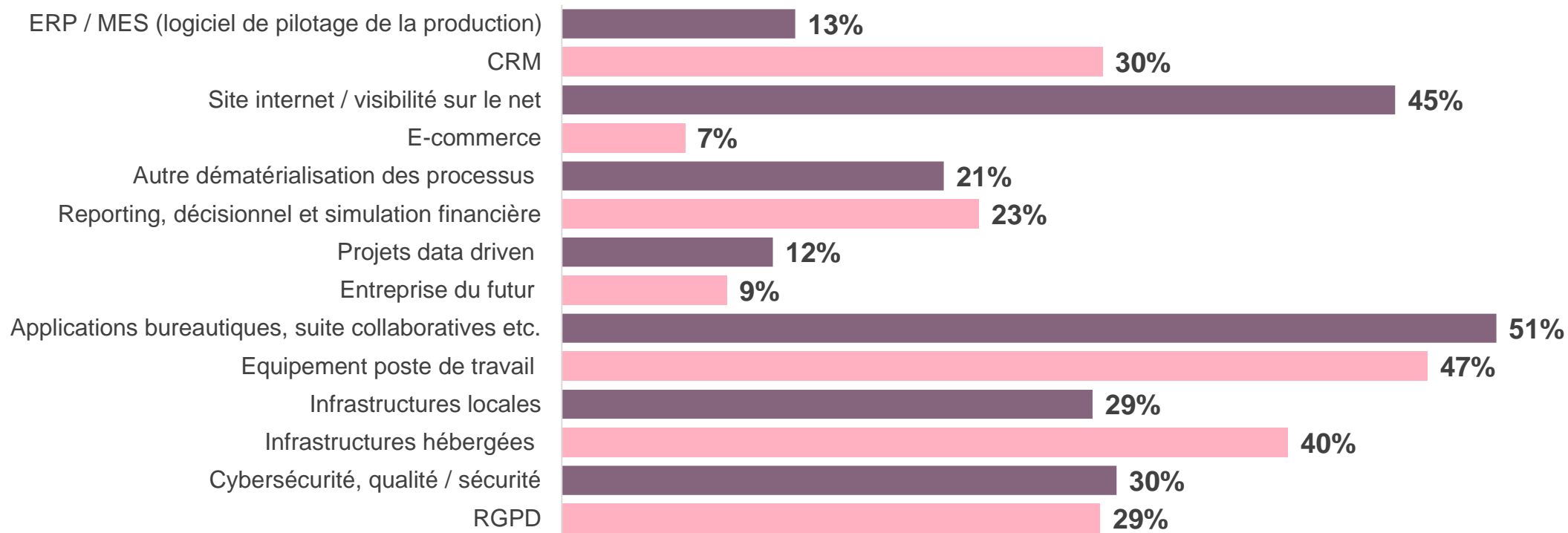
En 2020, comment se répartissait ce budget consacré aux systèmes d'information ?



Lecture : 30% des prestataires consacrent moins de 20% de leur budget SI aux investissements

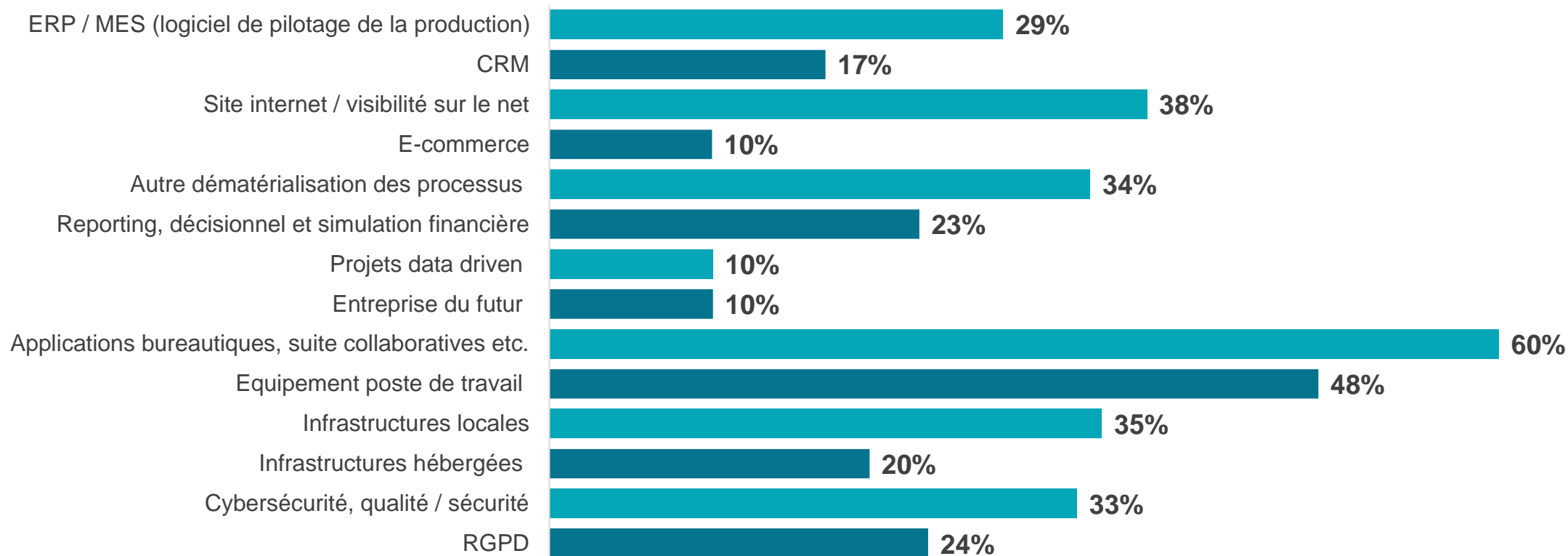
En 2020, votre entreprise a-t-elle réalisé des dépenses dans les domaines suivants ?

Prestataires (n = 83)

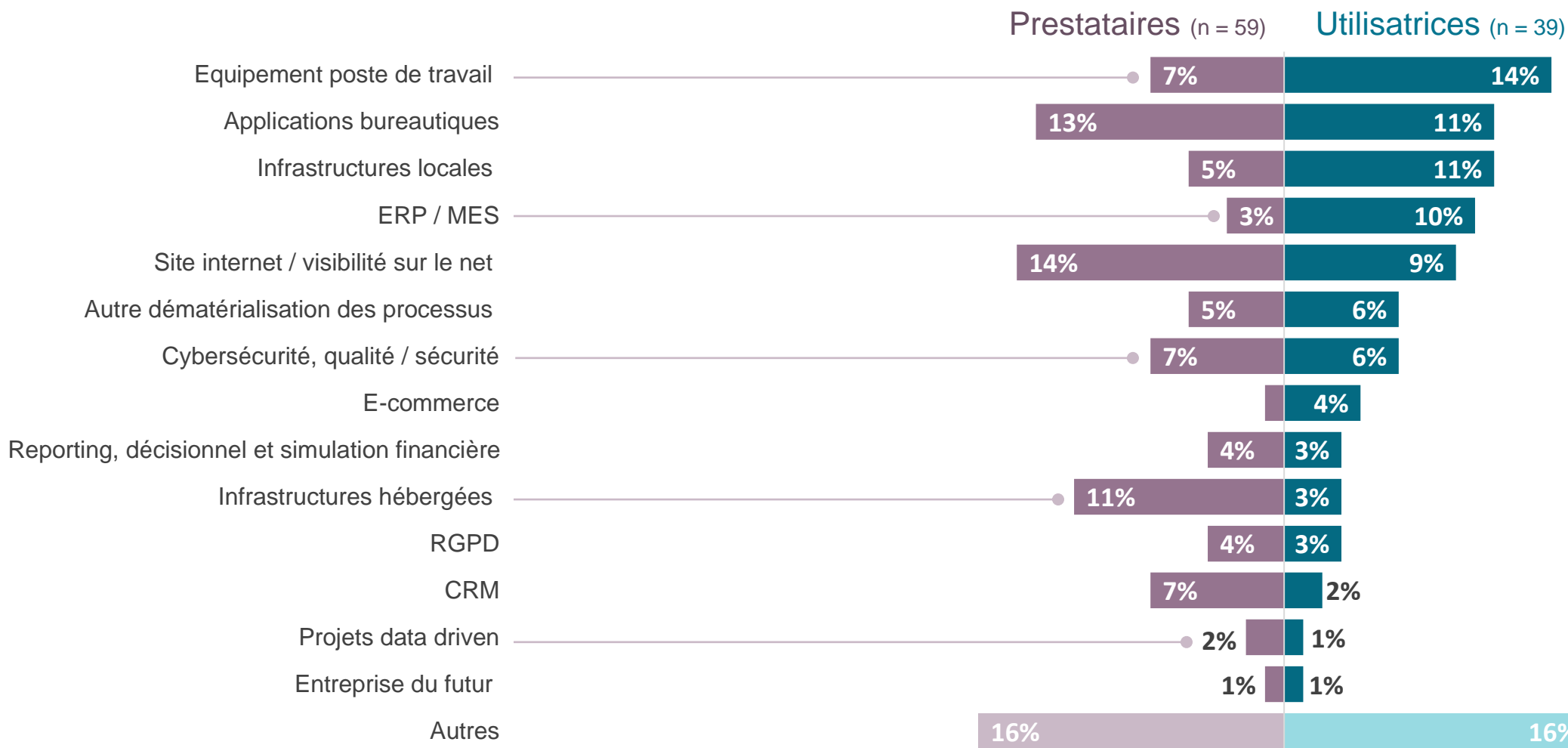


En 2020, votre entreprise a-t-elle réalisé des dépenses dans les domaines suivants ?

Utilisatrices (n = 66)



En 2020, quelle a été approximativement la répartition en pourcentage de vos dépenses ?



Lecture : Les prestataires consacrent en moyenne 14% de leurs dépenses à leur site internet / visibilité sur le net, 13% aux applications bureautiques.



#4

< Chapitre 4  
Perspectives 2021 >

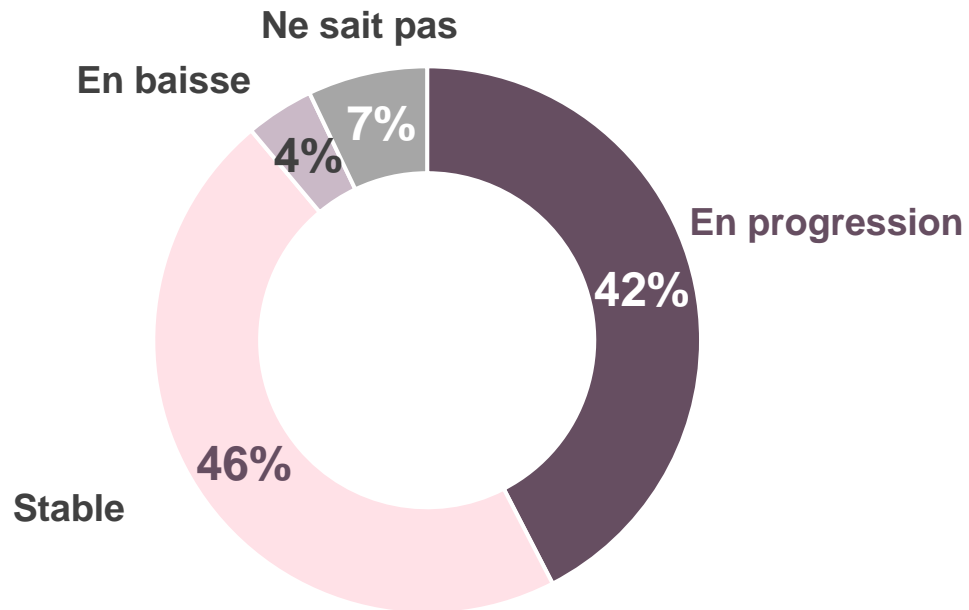
## < Perspectives 2021 >

### > Perspectives d'évolution du budget consacré aux systèmes d'information en 2021

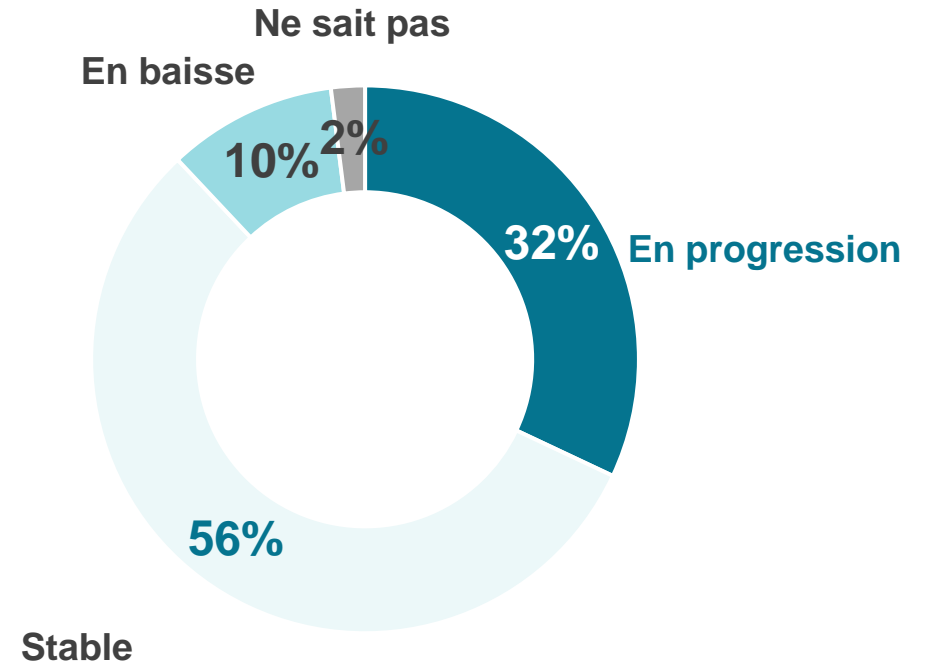
# #4

Pour 2021, comment envisagez-vous l'évolution de votre budget consacré au numérique pour votre entreprise ?

Prestataires (n = 87)



Utilisatrices (n = 67)



Moyenne des  
réponses des  
entreprises



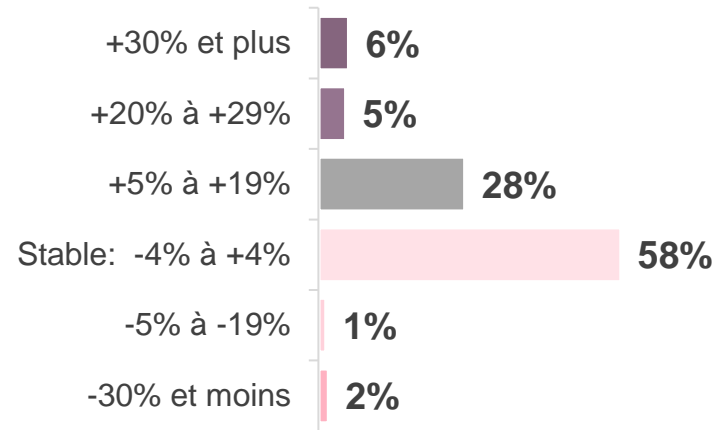
Moyenne  
**+ 6,5%**

Moyenne  
**+ 2,1%**

## < Perspectives 2021 >

### > Perspectives d'évolution du budget consacré aux systèmes d'information en 2021

# #4

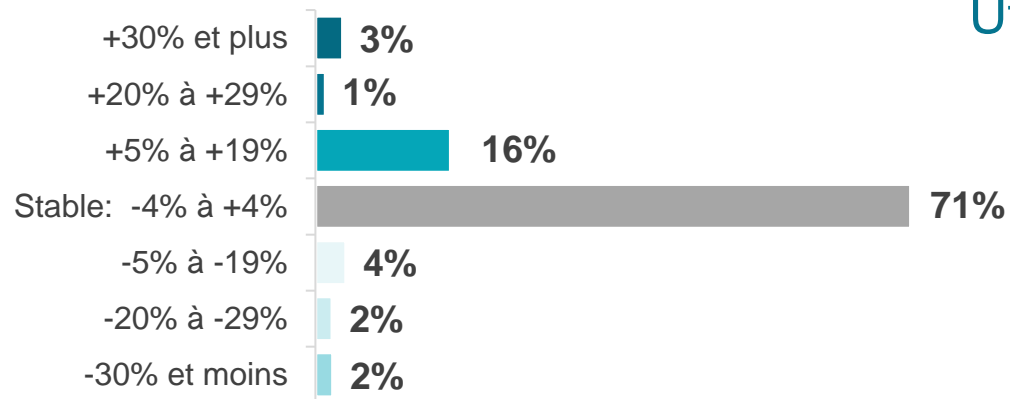


#### Prestataires (n = 73)



Evolution moyenne  
**+6,5%**

Hausse moyenne : **+ 18,3%**



#### Utilisatrices (n =63)



Evolution moyenne  
**+2,1%**

Hausse moyenne : **+ 17,6%**

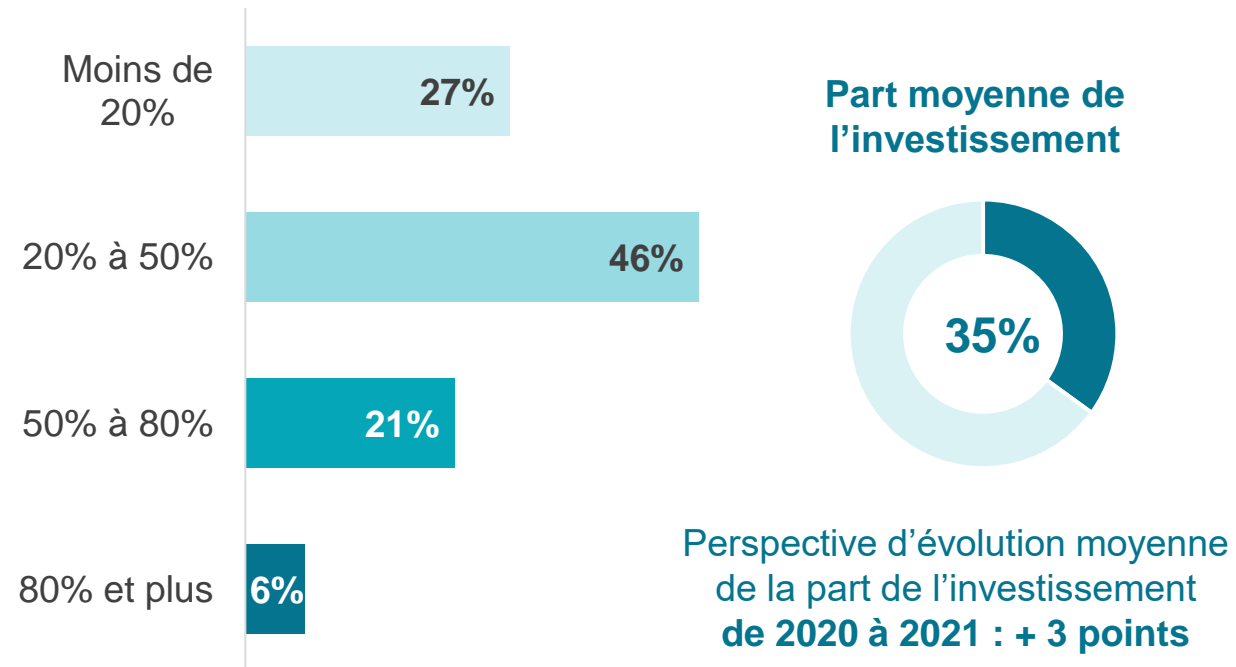
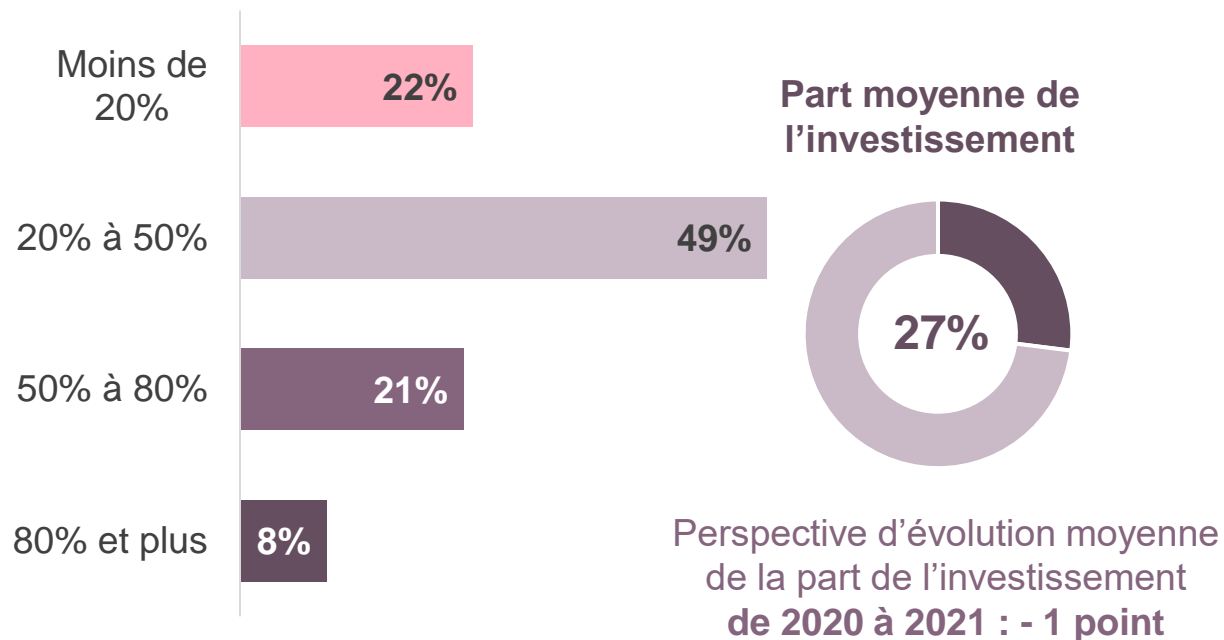
En 2021, comment devrait se répartir ce budget consacré aux systèmes d'information ?

Prestataires (n = 59)

Utilisatrices (n = 48)

### Proportion de l'investissement dans le budget 2021

### Proportion de l'investissement dans le budget 2021



Estimation de l'évolution des montants des investissements  
**+ 1,5 %**

Estimation de l'évolution des montants des investissements  
**+ 1,0 %**

Source : Traitement de l'enquête  
Base : Ensemble des répondants  
les résultats en part des investissements et en évolution sont pondérées par les effectifs

Parmi ces différents postes budgétaires, certains seront-ils en baisse / en progression en 2021 par rapport à 2020 ? (réponses multiples)



Lecture:

- (1) Pour 14% des prestataires, les dépenses en équipement de poste de travail seront en **baisse** en 2021 par rapport à 2020.
- (2) Pour 19% des prestataires, les dépenses en équipement de poste de travail seront en **augmentation** en 2021 par rapport à 2020.

Parmi ces différents postes budgétaires, certains seront-ils en baisse / en progression en 2021 par rapport à 2020 ? (réponses multiples)



Lecture:

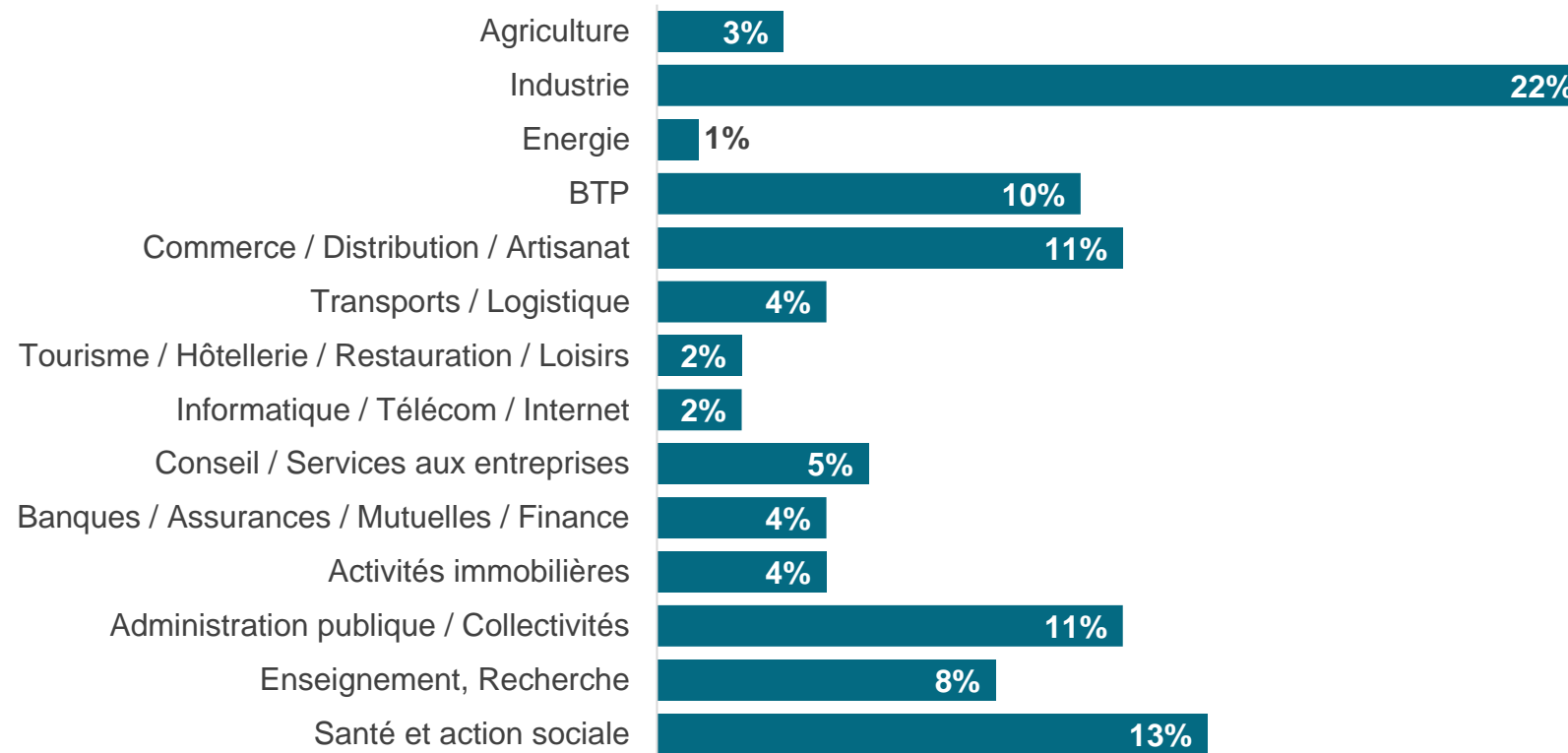
- (1) Pour 27% des entreprises utilisatrices du numérique, les dépenses en équipement de poste de travail seront en **baisse** en 2021 par rapport à 2020.
- (2) Pour 17% des entreprises utilisatrices du numérique, les dépenses en équipement de poste de travail seront en **augmentation** en 2021 par rapport à 2020.

#5

< Chapitre 5  
Questions de signalétique >

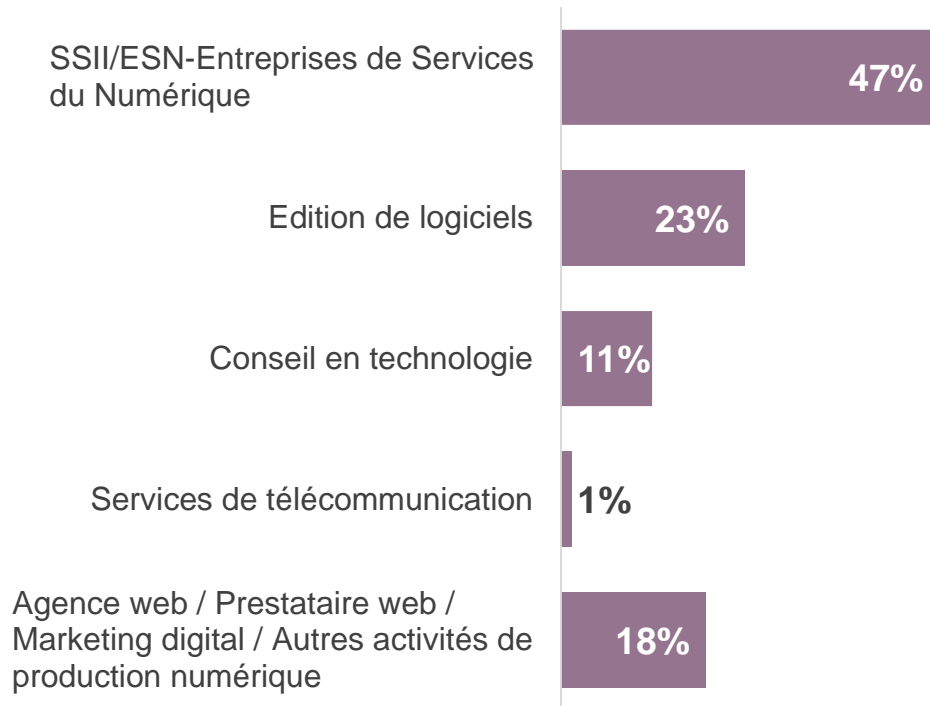
Quel est le secteur qui s'approche le plus de l'activité principale de votre entreprise / organisation ?

Utilisatrices (n = 67)



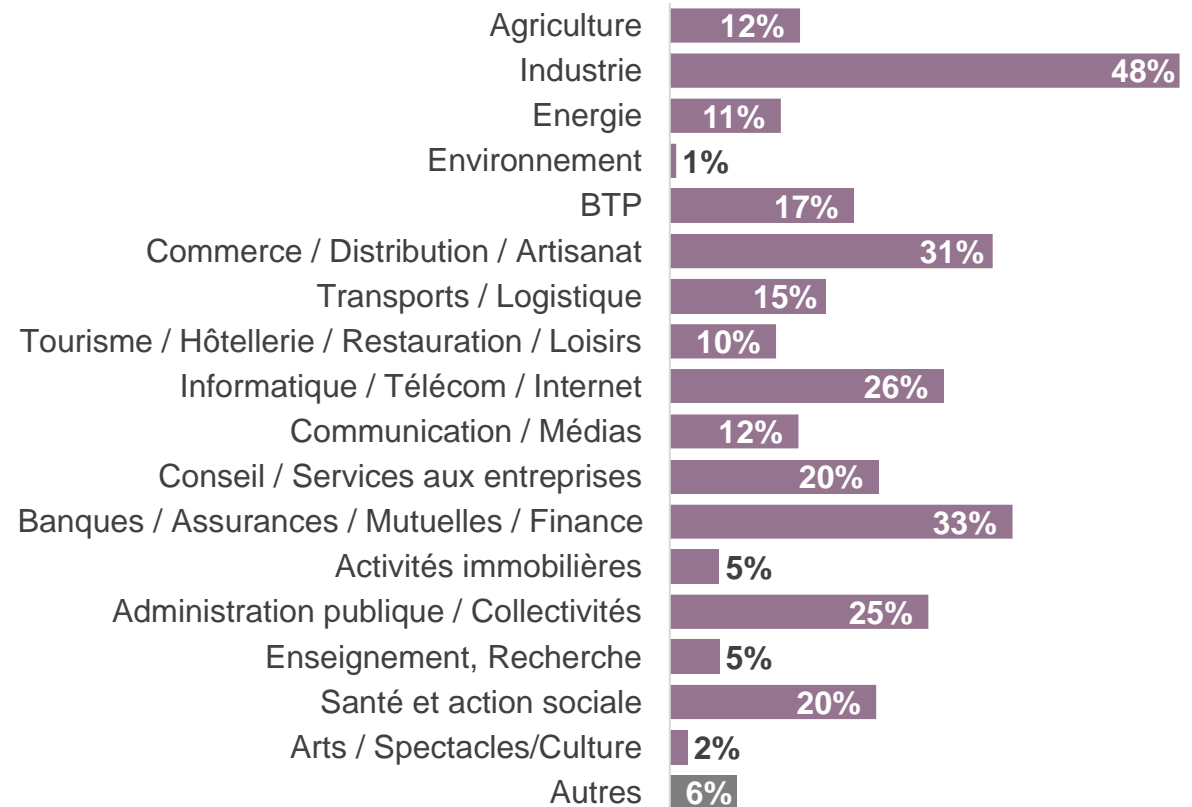


Quel secteur du numérique représente le plus l'activité principale de votre entreprise ?

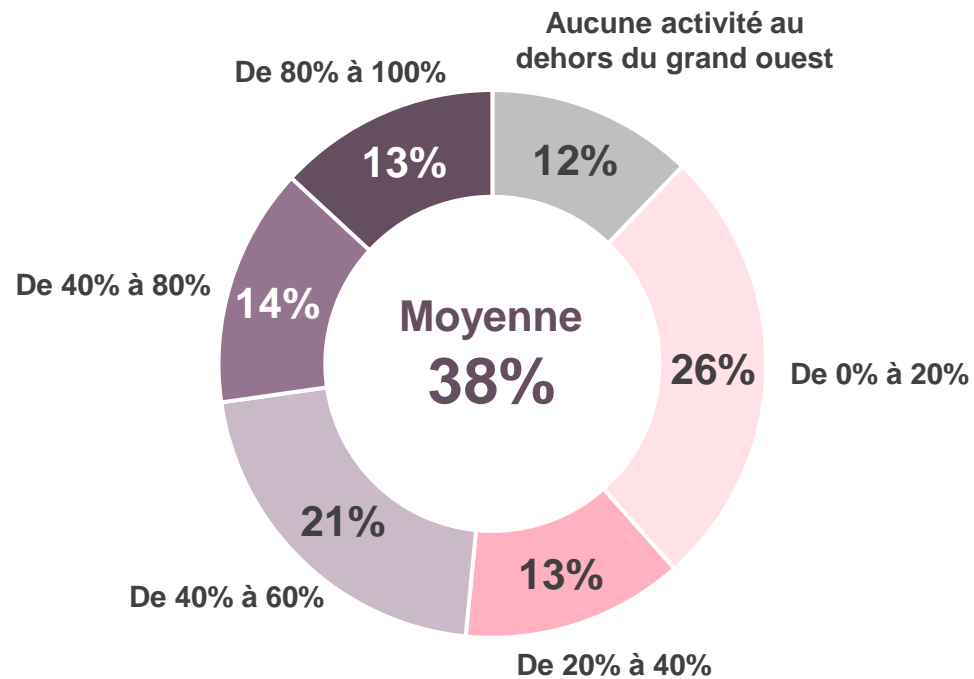


Quels sont les 3 à 5 secteurs d'activités de vos principaux clients ? (réponses multiples)

Prestataires (n = 82)



Quel est la part de votre activité réalisée en dehors de votre région d'implantation ?



En 2020, quelle a été la part de votre chiffre d'affaires réalisé à l'étranger ?

